

REGULAMIN PARKU WODNEGO W KRAKOWIE

I. CZ. OGÓLNA

1. Administratorem obiektu Park Wodny w Krakowie, zwanego dalej Park Wodny, jest „Park Wodny w Krakowie S.A.” z siedzibą przy ulicy Dobrego Pasterza 126 w Krakowie.
2. Tekst niniejszego regulaminu jest dostępny także na stronie internetowej Parku Wodnego: www.ParkWodny.pl
3. Park Wodny czynny jest codziennie w godzinach od 8.00 do 22.00.
4. Przed wejściem na teren hali basenowej oraz rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń Parku Wodnego należy zapoznać się z niniejszym regulaminem i instrukcjami użytkownika atrakcji basenowych, oraz stosować się do nich w czasie pobytu na terenie hali basenowej. Za zapoznanie z regulaminem i instrukcjami uczestników grup odpowiedzialny jest opiekun lub kierownik grupy.
5. Osoby przebywające na terenie obiektu, w szczególności na hali basenowej i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używając wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego regulaminu, do zabrania przez pracowników lub pracowników, mogą zostać usunięte z terenu obiektu i obciążone karą umowną w wysokości 60 zł płatną na pierwsze żądanie „Parku Wodnego w Krakowie S.A.”, „Park Wodny w Krakowie S.A.” ma prawo zaliczyć opłaty za niewykorzystane usługi na poczet kary umownej. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania za spowodowane szkody w pełnej wartości.
6. Wobec osób, które wielokrotnie bądź w sposób rażąco naruszyły postanowienia regulaminu Parku Wodnego, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu do Parku Wodnego w Krakowie. Zastosowanie zakazu poprzedzone zostanie ostrzeżeniem wystosowanym przez obsługę obiektu.
7. Upoważnionemu przedstawicielowi Parku Wodnego przysługuje prawo sprawdzania stanu przebywających na terenie obiektu. Odmowa poddania się testowi skutkowałą będzie usunięciem z terenu obiektu.
8. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie obiektu zobowiązane są do bezwzględnego podporządkowania się komunikatom ogłaszanym przez radiowzię.
9. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz:
 - palenia papierosów i spożywania napojów alkoholowych, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
 - wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - wnoszenia do hali basenowej wyposażenia lub innych towarów w opakowaniach szklanych,
 - wprowadzania i przebywania zwierząt,
 - wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu bądź środków zakłócających lub ograniczających ocenę sytuacji bądź powodujących nienaturalne zachowanie.
10. Organizator pobytu grupy osób ponosi odpowiedzialność za skutki zachowania uczestników grupy.
11. Wszystkie urządzenia udostępnione klientom Parku Wodnego posiadają wymagane atesty i zapewniają, przy zgodnym ze stosownymi instrukcjami użytkownikowi, bezpieczne z nich korzystanie.
12. Szczegółowe zasady użytkowania innych - poza hali basenowej - stref, urządzeń bądź atrakcji określone regulaminami lub instrukcjami, których przepisy mogą różnić się od treści niniejszego regulaminu.
13. Obiekt Parku Wodnego jest monitorowany w sposób ciągły.
14. Na terenie obiektu zabrania się prowadzenia działalności gospodarczej lub jakiegokolwiek działalności komercyjnej bez pisemnej zgody Zarządu.
15. Każdy użytkownik Parku Wodnego ma społeczny obowiązek niezwłocznego powiadomienia ratowników lub innych pracowników funkcyjnych obiektu o zaistnieniu wszelkich sytuacji, stwarzających realne zagrożenie dla użytkowników obiektu.
16. „Park Wodny w Krakowie S.A.” nie gwarantuje dostępu do wszystkich atrakcji i urządzeń obiektu w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów i konserwacji. Każda osoba zamierzająca korzystać z obiektu Parku Wodnego może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie w obiekcie bądź występujących w tej mierze ograniczeniach, za decyzją co do korzystania z obiektu podejmuje na własne ryzyko.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Przed wejściem na teren hali basenowej oraz rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń Parku Wodnego należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz instrukcjami użytkownika zjeżdżalni i atrakcji wodnych w hali basenowej, jak również bezwzględnie stosować się do nich w czasie pobytu.
2. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie z oznaczonych stref dla nieumiejących pływać.
3. W przypadku grup zorganizowanych, na każde 15 osób z grupy jeden opiekun (osoba pełnoletnia) wchodzi do hali basenowej bezpłatnie, celem sprawowania opieki nad grupą i jest odpowiedzialny za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie obiektu.
4. Opiekun grupy, po wejściu do hali basenowej, zobowiązany jest skontaktować się z szefem zmiany ratowników celem ustalenia zasad korzystania z hali basenowej przez grupę.
5. Grupa pływająca lub uczestnicząca w zajęciach specjalistycznych nie może liczyć więcej niż 15 uczestników na jedną osobę prowadzącą zajęcia.
6. Zajęcia nauki pływania mogą odbywać się tylko w obecności instruktorów pływania, ratowników i opiekunów grup szkolnych.
7. Zajęcia specjalistyczne mogą odbywać się tylko w obecności instruktorów odpowiedniej specjalności i ratowników, a w przypadku grup szkolnych - dodatkowo opiekunów grup szkolnych, w ilości nie mniejszej niż jeden opiekun na 15 uczestników zajęć.
8. Zajęcia grupowe odbywają się według ściśle określonego harmonogramu dostępnego w Informacji.
9. W hali basenowej obowiązują wyłącznie stroje kąpielowe: dla kobiet stroje kąpielowe jedno- lub dwuczęściowe, dla mężczyzn stroje kąpielowe lub spodnie kąpielowe.
10. Opiekunowie grup zobowiązani są do przebywania w hali basenowej w strojach kąpielowych lub podkoszulku i krótkich spodenkach oraz wydanym w Informacji Parku Wodnego na czas pobytu w hali basenowej oznakowanym stroju.
11. Dzieci noszące pieluchy powinny mieć własne jednorazowe pieluchy przeznaczone do kąpielania.
12. Każdy użytkownik zobowiązany jest przed wejściem do hali basenowej do skorzystania z prysznicowni celem umycia całego ciała i dezynfekcji stóp.
13. Przy korzystaniu z atrakcji hali basenowej, należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji i oznakowania (piktogramów) oraz stosować się do poleceń obsługi. Wykaz znaków znajduje się na oddzielnej tablicy.
14. Przy korzystaniu ze zjeżdżalni wodnych należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji znajdujących się przy stanowiskach startowych oraz stosować się do sygnalizacji świetlnej lub poleceń obsługi.
15. Na terenie hali basenowej zabrania się:
 - uszkodzenia/niszczenia oznakowania mającego bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo,
 - przekraczania (przeplwania, przechodzenia) wydzielonych stref liniami dodatkowo oznakowanych: naprzemiennie białymi i czerwonymi lub czerwonymi pływakami,
 - biegania i wpychania do wody innych użytkowników, a także wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu,
 - przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu bądź środków ograniczających lub zakłócających ocenę sytuacji,
 - sprzedaży, podawania, wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych, a także środków ograniczających lub zakłócających ocenę sytuacji,
 - wszczynania fałszywych alarmów,
 - wchodzenia na rzeźby, balustrady, stanowiska ratowników, murki okalające niecki basenowe, kwietniki, skały oraz inne urządzenia nie służące do tego celu,
 - skakania do wody z murków, balustrad, figur, schodów, wanien jacuzzi, kwietników i innych fragmentów konstrukcji obiektu, a także z brzegu niecki w szczególności z rozbiegu lub „na główek”,
 - używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
 - korzystania ze zjeżdżalni lub atrakcji w sposób niezgodny z instrukcjami,
 - podchodzenia lub podplwania pod ściany wspinaczkowe w momencie gdy korzysta z nich inny użytkownik,
 - spożywania artykułów żywnościowych na terenie szatni, przebieralni, hali basenowej z wyjątkiem barku mokrą i strefy wokół niego,
 - wrzucania do wody naczyni, resztek jedzenia i wszelkich przedmiotów niesłużących zwyczajowo do zabawy w wodzie,
 - niszczenia wyposażenia,
 - zanieczyszczania wody basenowej,
 - używania mydła i innych środków chemicznych.
16. Z uwagi na bezpieczeństwo użytkowników, na zjeżdżalniach obowiązują zakaz zjazdu w okularach, z okularami do pływania, korekcyjnymi, biuterii, sprzętem pływackim oraz wszelkimi innymi akcesoriami.
17. Zabrania się korzystania z hali basenowej osobom, u których występują lub oznaki zewnętrzne wskazują na: choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, padaczkę, zaburzenia układu krążenia, zaburzenia neurologiczne, choroby zakaźne, brak higieny osobistej, czyste iniekcje, czy inne agresywne zachowania.
18. Osoby znajdujące się w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, winny korzystać z urządzeń hali basenowej stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością, a za ewentualne negatywne skutki uchybienia tej powinności „Park Wodny w Krakowie S.A.” nie ponosi odpowiedzialności.
19. Dzieci przed ukończeniem 10-go roku życia mogą przebywać na terenie hali basenowej oraz kąpieli wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
20. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz zaburzenia w funkcjonowaniu organizmu należy zgłaszać niezwłocznie w punkcie pielęgniarskim lub najbliższemu ratownikowi.
21. Osoby korzystające z hali basenowej oraz Klubu Wellness są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w wyznaczonych szafkach w szatniach i zamykania tych szafek, natomiast w odniesieniu do rzeczy wartościowych - do ich oddawania na przechowanie we wskazanym w tym celu miejscu.
22. „Park Wodny w Krakowie S.A.” zastrzega sobie prawo do rezerwacji części akwenów wodnych dla potrzeb organizowanych dla klientów zajęć, o których mowa w części II pkt. 5., 6., 7., 8. niniejszego regulaminu.

III. ODPLATNO

1. Opłata za bilety pobierana jest z góry według cennika.
2. Czas pobytu na hali basenowej mierzony jest od momentu przejścia przez bramkę przy kasie do chwili mijania jej przy wychodzeniu.
3. Odpłatno za usługi saun jest naliczana oddzielnie, z wyjątkiem biletów zawierających w cenie te usługi. Przy pozostałych biletach czas pobytu w saunie nie wlicza się w czas pobytu w hali basenowej.
4. Rozliczanie pobytu w hali basenowej odbywa się na podstawie aktualnego cennika, zatwierdzonego przez Zarząd „Parku Wodnego w Krakowie S.A.”.
5. Faktury za usługi świadczone przez Park Wodny mogą otrzymać w Informacji, na podstawie przedłożonych paragonów fiskalnych, w terminie 7 dni od dnia wykonania usługi.
6. Bilety uprawniające do korzystania z Parku Wodnego (karty wstępu wszelkiego rodzaju, karnety, wejściówki itp.) nabywane wyłącznie od prowadzącego Park Wodny lub od jego uprawnionych przedstawicieli.
7. Bilety nabyte od osób nieuprawnionych lub w sposób nieuprawniony nie będą honorowane.

IV. ODPOWIEDZIALNO

1. Za zniszczenia elementów wyposażenia obiektu, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do użytkowania, obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
2. „Park Wodny w Krakowie S.A.” nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez odpowiedniego nadzoru lub zagubione na terenie obiektu przedmioty, w tym wartościowe.
3. „Park Wodny w Krakowie S.A.” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych w hali basenowej, chyba że uszkodzenie wynikało z winy „Parku Wodnego w Krakowie S.A.”
4. Za zgubienie paska z elektronicznym czytnikiem u użytkownika obowiązujący jest uregulowanie należności w wysokości 100 zł.
5. „Park Wodny w Krakowie S.A.” nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzebraniem niniejszego regulaminu, instrukcji korzystania z atrakcji wodnych i wskazania obsługi.
6. „Park Wodny w Krakowie S.A.” nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się przez użytkownika z niniejszym regulaminem oraz instrukcjami użytkownika sauny, zjeżdżalni i innych atrakcji wodnych.

yczymy miłego pobytu.