REGULAMIN SERWISU I SPRZEDAŻY ON-LINE
wersja obowiązująca od dnia 29.06.2026 r.

§1. – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu **www.parkwodny.pl** i jego funkcjonalności.
2. Administratorem, właścicielem i operatorem serwisu **www.parkwodny.pl** oraz podmiotem realizującym sprzedaż za pośrednictwem serwisu jest Spółka **Park Wodny w Krakowie S.A.**, z siedzibą w Krakowie, ul. Dobrego Pasterza 126, 31- 416 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000299207, REGON: 356389500; NIP: 9451958299, o kapitale zakładowym 49 534 000,00 zł w całości wpłaconym.
3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2024 poz. 1513 z późn. zm.).
4. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie na stronie **www.parkwodny.pl** z możliwością pozyskania, odtwarzania, utrwalania i wydrukowania treści Regulaminu przez Użytkownika.
5. Regulamin stanowi wzorzec umowy zawieranej na odległość zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami. Akceptacja Regulaminu wiąże się z obowiązkiem przestrzegania jego postanowień.
6. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora (Sprzedawcę) za pośrednictwem serwisu www.parkwodny.pl, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

§2. – DEFINICJE

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

1. **Administrator /Sprzedawca** - Spółka Park Wodny w Krakowie S.A. z siedzibą w Krakowie tj. podmiot zarządzający Serwisem oraz prowadzący internetową sprzedaż usług w zarządzanych przez siebie obiektach usługowych (tj. w obiekcie Parku Wodnego w Krakowie przy ul. Dobrego Pasterza 126 (w tym w Klubie FitPark) oraz w Hotelu Swing**** w Krakowie przy ul. Dobrego Pasterza 124). Dane rejestrowe i kontaktowe Sprzedawcy wskazane są poniżej.
   Dane rejestrowe Sprzedawcy: Park Wodny w Krakowie S.A., ul. Dobrego Pasterza 126, 31- 416 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000299207, REGON 356389500; NIP: 9451958299, o kapitale zakładowym 49 534 000,00 zł w całości wpłaconym.
   Dane do kontaktu ze Sprzedawcą:
   Adres e-mail: **biuro@parkwodny.pl**, nr telefonu: 12 61 63 190
   Adres do dostarczania poczty tradycyjnej: ul. Dobrego Pasterza 126, 31-416 Kraków
2. **Park Wodny –** Park Wodny w Krakowie przy ul. Dobrego Pasterza 126.
3. **Klub FitPark –** Klub treningowy działający na terenie Parku Wodnego.
4. **Hotel Swing –** Hotel w standardzie 4* w Krakowie przy ul. Dobrego Pasterza 124 (w bezpośrednim sąsiedztwie Parku Wodnego).
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Serwisu i Sprzedaży On-line.
8. **Regulamin Parku Wodnego** – Regulamin Parku Wodnego w Krakowie, obowiązujący wszystkie osoby korzystające z usług Parku Wodnego.
9. **Regulamin Klubu FitPark** – Regulamin Klubu FitPark, obowiązujący wszystkie osoby korzystające z usług Klubu FitPark.

Kapitał zakładowy: 49.534.00,00zł, w całości pokryty
Sąd Rej. dla Krakowa-Śródmieście, Wydz. XI Gosp.
NIP: 945-19-58-299
REGON: 356389500
KRS: 0000299207
BDO: 000027582

Administrator Danych Osobowych:
Park Wodny w Krakowie S.A.
ul. Dobrego Pasterza 126
31-416 Kraków
IDO: inspektor@parkwodny.pl

Grupa kapitałowa

10. **Regulamin Hotelu** – Regulamin Hotelu Swing, obowiązujący wszystkie osoby korzystające z usług Hotelu Swing.
11. **Serwis** – strona internetowa i wszystkie powiązane podstrony znajdujące się pod adresem **www.parkwodny.pl**, za pośrednictwem których świadczone są usługi drogą elektroniczną określone w niniejszym Regulaminie.
12. **Użytkownik/Klient** – każdy podmiot, na rzecz którego świadczone są usługi udostępnione przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
13. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą (Sprzedawcą) czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
14. **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca z przedsiębiorcą (Sprzedawcą) umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
15. **Partner B2B –** osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej wykonująca działalność gospodarczą, posiadająca Konto Partnera B2B w Serwisie. Partnerem B2B nie może być konsument w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. 2024, poz. 1061 ze zm.).
16. **Produkty –** sprzedawane przez Sprzedawcę za pośrednictwem Serwisu, zgodnie z aktualną ofertą Sprzedawcy publikowaną w Serwisie:
    1) usługi Parku Wodnego, w tym:
       - bilety, vouchery, karnety uprawniające do korzystania z hali basenowej/ saunarium,
       - bilety na specjalne wydarzenia w hali basenowej/saunarium (np. noc saunowa),
       - usługa organizacji urodzin w Parku Wodnym,
       - usługa organizacji innego rodzaju wydarzeń, pobytów i kursów w Parku Wodnym (np. półkolonie, nauka pływania),
       - usługi gastronomiczne w Parku Wodnym.
    2) usługi Klubu FitPark, w tym:
       - bilety, vouchery, karnety uprawniające do korzystania z usług Klubu FitPark,
    3) usługi Hotelu Swing, w tym:
       - pobyty w Hotelu,
       - pakiety usług,
       - vouchery uprawniające do korzystania z usług Hotelu,
       - udział w eventach organizowanych przez Hotel Swing,
       - usługi gastronomiczne w Hotelu Swing.

    Dla określonych Produktów mogą obowiązywać odrębne regulaminy (np. regulamin karnetu, regulamin półkolonii, regulamin nauki pływania). W przypadku sprzedaży Produktów w promocji, mogą obowiązywać regulaminy promocji.
17. **Konto Użytkownika (Konto)** – indywidualne konto dostępne dla Użytkownika po dokonaniu rejestracji, umożliwiające dokonywanie zakupu Produktów, rezerwację terminów zajęć, gromadzenie przez Użytkownika informacji o zakupionych Produktach oraz korzystanie z innych funkcjonalności udostępnionych przez Administratora.

Kapitał zakładowy: 49.534.00,00zł, w całości pokryty
Sąd Rej. dla Krakowa-Śródmieście, Wydz. XI Gosp.
NIP: 945-19-58-299
REGON: 356389500
KRS: 0000299207
BDO: 000027582

Administrator Danych Osobowych:
Park Wodny w Krakowie S.A.
ul. Dobrego Pasterza 126
31-416 Kraków
IDO: inspektor@parkwodny.pl

SWING HOTEL KRAKÓW

Grupa kapitałowa
JB PROPERTY GROUP

18. **Konto Partnera B2B** - indywidualne konto dostępne po dokonaniu rejestracji dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej wykonujących działalność gospodarczą (nie będących konsumentami w rozumieniu kodeksu cywilnego), umożliwiające dokonywanie zakupu Produktów, gromadzenie informacji o zakupionych Produktach oraz korzystanie z innych funkcjonalności udostępnionych przez Administratora. Konto Partnera B2B dostępne jest wyłącznie dla podmiotów, które otrzymały od Sprzedawcy link rejestracyjny na podstawie wcześniejszych uzgodnień.
19. **Login** – adres e-mail Użytkownika podany podczas zakładania Konta lub Konta Partnera B2B.
20. **Hasło** – unikalny ciąg znaków ustalony przez Użytkownika w celu zalogowania się do Konta lub Konta Partnera B2B.
21. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia ze Sprzedawcą umowy na odległość za pośrednictwem Serwisu, określające rodzaj i liczbę Produktów – w zależności od wyboru Klienta.
22. **Potwierdzenie zakupu Produktu** – potwierdzenie zawarcia przez Klienta ze Sprzedawcą umowy na zakup Produktu.
23. **System płatności on-line** – PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000347935, o kapitale zakładowym w wysokości 4 737 100,00 PLN (w całości wpłaconym), NIP: 779-236-98-87; wpisana do rejestru dostawców usług płatniczych pod numerem IP24/2014.
24. **Formularz kontaktowy** – elektroniczna ścieżka kontaktu Użytkownika z Administratorem w celu złożenia zapytania lub wniosku.
25. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2024, poz. 1796 z późn. zm.).

§3. – RODZAJE, ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Sprzedawca świadczy następujące usługi za pośrednictwem Serwisu:
   1) usługa umożliwiająca zapoznanie się z treściami publikowanymi przez Sprzedawcę w Serwisie,
   2) usługa umożliwiająca założenie przez Użytkownika indywidualnego Konta i korzystania z jego funkcjonalności, w tym zakup Produktów, tj. zawarcie umowy on-line (na odległość), poprzez Zamówienie przez Klienta Produktu lub Produktów,
   3) usługa umożliwiająca zakup Produktów dla Użytkowników nie posiadających Konta, tj. zawarcia umowy on-line (na odległość), poprzez zamówienie przez Klienta Produktu lub Produktów,
   4) usługa umożliwiająca założenie przez firmę indywidualnego Konta B2B i korzystania z jego funkcjonalności, w tym zakup Produktów, tj. zawarcie umowy on-line (na odległość), poprzez Zamówienie Produktu lub Produktów. Usługa dostępna jest wyłącznie dla podmiotów, które otrzymały od Sprzedawcy link rejestracyjny na podstawie wcześniejszych uzgodnień.
   5) usługa przesłania potwierdzenia zakupu Produktu na podany przez Użytkownika adres e-mail a w przypadku Użytkowników posiadających Konto, także na Konto.
   6) usługa newsletter (otrzymywanie informacji handlowych od Sprzedawcy) – za wyraźną zgodą Użytkownika.
2. Użytkownik ma ponadto możliwość kontaktować się (nieodpłatnie) z Administratorem za pomocą Formularza kontaktowego.
3. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z usług dostępnych w Serwisie, są następujące:
   1) połączenie z siecią Internet;

Kapitał zakładowy: 49.534.00,00zł, w całości pokryty
Sąd Rej. dla Krakowa-Śródmieście, Wydz. XI Gosp.
NIP: 945-19-58-299
REGON: 356389500
KRS: 0000299207
BDO: 000027582

Administrator Danych Osobowych:
Park Wodny w Krakowie S.A.
ul. Dobrego Pasterza 126
31-416 Kraków
IDO: inspektor@parkwodny.pl

Grupa kapitałowa

2) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie urządzenia Klienta dokumentów hipertekstowych udostępnionych w sieci Internet z włączoną obsługą języka Java Script: Google Chrome / Google Chrome Mobile w wersji 63 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 52 lub nowszej, Opera w wersji 58 lub nowszej i Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej lub inna przeglądarka kompatybilna;
3) posiadanie aktualnego, czynnego prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej –

- oraz dodatkowo, w przypadku zakupu Produktów:

4) Użytkownik ma możliwość wydruku czarno – białego bądź telefon lub urządzenie mobilne (typu smartfon, tablet, e-czytnik) obsługujące pliki w formacie .pdf umożliwiające późniejsze wygenerowanie Potwierdzenia zakupu Produktu.

4. Usługa zapewniająca możliwość zapoznania się z treściami publikowanymi w Serwisie ma charakter nieodpłatny. W ramach tej usługi Użytkownik uzyskuje prawo dostępu do treści zamieszczanych w Serwisie, przy czym dostęp ten jest ograniczony dla Użytkowników nie posiadających Konta tylko do tych treści, które są dostępne bez konieczności założenia Konta. Dostęp do pełnej treści i wszystkich funkcjonalności wymaga założenia Konta.
5. Usługa założenia i prowadzenia Konta ma charakter nieodpłatny, przy czym funkcjonalność polegająca na zakupie przez Użytkownika Produktów za pośrednictwem Konta ma charakter odpłatny. W ramach usługi założenia i prowadzenia Konta, Użytkownik otrzymuje dostęp do Konta, w ramach którego ma zapewnione następujące podstawowe funkcjonalności:
   1) możliwość zapoznania się z treściami adresowanymi do Użytkowników posiadających Konto,
   2) możliwość zakupu Produktów, w tym możliwość przedłużania karnetów czasowych oraz doładowywania karnetów wartościowych,
   3) dostęp do informacji o zakupionych i wykorzystanych Produktach (historia zakupów),
   4) możliwość rezerwacji/odwołania zajęć (w przypadku zajęć, gdzie przewidziana jest możliwość lub obowiązek rezerwacji),
   5) możliwość korzystania z modułu „Szkółka Pływacka" dedykowanego dla zajęć grupowych doskonalenia i nauki pływania, umożliwiającego zapisanie się na grupowe zajęcia doskonalenia i nauki pływania w ramach Parkowej Akademii Pływania, rezerwowanie terminów w celu odrobienia zajęć oraz pozostałą komunikację z organizatorem nauki pływania,
   6) ustawianie przypomnień,
   7) usługa newsletter - opcjonalnie (za zgodą Użytkownika).

   W ramach Konta przewidziana jest funkcjonalność podziału na usługi Parku Wodnego i usługi Klubu FitPark poprzez wprowadzenie odrębnych interfejsów, ułatwiających Użytkownikowi odróżnienie tych usług.
6. Szczegółowe zasady usługi rezerwacji zajęć i odwołania rezerwacji w ramach Konta (**nie dotyczy** zajęć w ramach Parkowej Akademii Pływania):
   1) rezerwacji można dokonywać z tygodniowym wyprzedzeniem, w miarę dostępności miejsc. Po udanej rezerwacji miejsca na zajęciach, Klient może sprawdzić poprawność rezerwacji na swoim Koncie.
   2) w sytuacji, kiedy system nie podświetla wybranych pozycji oznacza to, że limit miejsc przeznaczonych do rezerwacji on-line na te zajęcia został wyczerpany.
   3) Jeśli Klient rezygnuje z zarezerwowanych zajęć, powinien odwołać rezerwację najpóźniej na 1 (jedną) godzinę przed rozpoczęciem zajęć. Aby odwołać rezerwację należy postępować analogicznie jak podczas dokonywania rezerwacji, wykorzystując opcję „usuń rezerwację".
   4) W przypadku braku odwołania rezerwacji w wymaganym czasie, możliwość dokonywania kolejnych rezerwacji przez Użytkownika może zostać zablokowana na okres 2 tygodni.

Kapitał zakładowy: 49.534.00,00zł, w całości pokryty
Sąd Rej. dla Krakowa-Śródmieście, Wydz. XI Gosp.
NIP: 945-19-58-299
REGON: 356389500
KRS: 0000299207
BDO: 000027582

Administrator Danych Osobowych:
Park Wodny w Krakowie S.A.
ul. Dobrego Pasterza 126
31-416 Kraków
IDO: inspektor@parkwodny.pl

SWING HOTEL KRAKÓW

Grupa kapitałowa
JB PROPERTY GROUP

7. Szczegółowe zasady dotyczące korzystania z modułu: „Szkółka Pływacka" dla zajęć grupowych w ramach Konta:
   1) Podstawowe funkcjonalności w ramach modułu to:
      a) dostęp do harmonogramu zajęć nauki i doskonalenia pływania w ramach Parkowej Akademii Pływania,
      b) możliwość zapisania się na zajęcia grupowe nauki i doskonalenia pływania oraz zakupu karnetu uprawniającego do udziału w zajęciach w ramach Parkowej Akademii Pływania,
      c) komunikacja z organizatorem zajęć, w tym odwoływanie zajęć przez uczestnika oraz rezerwowanie terminów odrobienia zajęć.
      d) możliwość dodawania wielu uczestników do jednego konta,.
   2) Zasady uczestnictwa w zajęciach nauki i doskonalenia pływania określa Regulamin Parkowej Akademii Pływania Parku Wodnego w Krakowie. Osoba zamierzająca zapisać się na zajęcia nauki pływania ma obowiązek zaakceptować ww. Regulamin w procedurze zapisywania się na zajęcia.
8. Usługa założenia i prowadzenia Konta Partnera B2B ma charakter nieodpłatny, przy czym funkcjonalność polegająca na zakupie przez Partnera B2B Produktów za pośrednictwem Konta Partnera B2B ma charakter odpłatny. W ramach usługi założenia i prowadzenia Konta Partnera B2B, Partner B2B otrzymuje dostęp do Konta, w ramach którego ma zapewnione następujące podstawowe funkcjonalności:
   1) możliwość zapoznania się z treściami adresowanymi do Partnerów B2B posiadających Konto,
   2) możliwość zakupu Produktów,
   3) dostęp do informacji o zakupionych i wykorzystanych Produktach (historia zakupów),
   4) usługa newsletter - opcjonalnie (za zgodą Partnera B2B).
9. Usługa newsletter ma charakter nieodpłatny i polega na przesyłaniu przez Administratora na adres e-mail Użytkownika wiadomości w formie elektronicznej zwierających informacje o produktach lub usługach oferowanych przez Sprzedawcę, jak również o aktualnych promocjach. Usługa newsletter przewidziana jest zarówno dla Użytkowników posiadających Konto (w tym dla Partnerów B2B), jak i nie posiadających Konta. Do aktywacji usługi konieczna jest zgoda Użytkownika wyrażona poprzez zaznaczenie odpowiedniego okienka (checkbox) podczas składania Zamówienia albo zakładania Konta. Po zaznaczeniu zgody Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail na podany przez siebie adres z linkiem potwierdzającym subskrypcję.
10. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
11. Użytkownicy nie mogą:
    1) dostarczać/ zamieszczać w Serwisie treści / materiałów o charakterze bezprawnym i obraźliwym,
    2) podejmować działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Serwisu,
    3) przesyłać niezamówionej informacji handlowej.
12. Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.

§4. – KONTO / REJESTRACJA

I. KONTO UŻYTKOWNIKA (KONTO)

1. Użytkownik ma możliwość założenia Konta na stronie internetowej Serwisu **www.parkwodny.pl** oraz **www.parkwodny.pl/fitpark**. Opcja możliwości założenia Konta pojawia się również w czasie dokonywania zakupu Produktów po podsumowaniu koszyka i przejściu do płatności.
2. Założenie Konta (rejestracja) dokonywane jest po kliknięciu w przycisk: „Utwórz konto", w następstwie czego Użytkownik zostaje poproszony o wypełnienie formularza rejestracji.
3. W formularzu rejestracji Użytkownik podaje następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu.

Kapitał zakładowy: 49.534.00,00zł, w całości pokryty
Sąd Rej. dla Krakowa-Śródmieście, Wydz. XI Gosp.
NIP: 945-19-58-299
REGON: 356389500
KRS: 0000299207
BDO: 000027582

Administrator Danych Osobowych:
Park Wodny w Krakowie S.A.
ul. Dobrego Pasterza 126
31-416 Kraków
IDO: inspektor@parkwodny.pl

SWING HOTEL KRAKÓW

Grupa kapitałowa
JB PROPERTY GROUP

4. Konto przypisane jest do konkretnego adresu e-mail. Posługując się tym samym adresem e-mail nie jest możliwe założenie więcej niż jednego Konta.
5. Osoba niepełnoletnia powinna posiadać zgodę opiekuna prawnego na założenie Konta.
6. Użytkownik powinien ustalić Hasło dostępu do Konta, które powinno składać się z minimum 8 znaków i zawierać co najmniej jedną cyfrę, jedną małą literę i jedną wielką literę oraz nie przekraczać 64 znaków. Aby zapobiec ewentualnym pomyłkom, Hasło należy wpisać w formularzu rejestracji dwukrotnie o tej samej treści.
7. W formularzu rejestracji Użytkownik powinien zaakceptować Regulamin klikając/ zaznaczając odpowiednie okienko (tzw. checkbox), po uprzednim zapoznaniu się z Regulaminem.
8. W formularzu rejestracji Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na korzystanie z usługi newsletter – klikając/ zaznaczając odpowiednie okienko (tzw. checkbox).
9. Po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracji i sprawdzeniu poprawności danych, należy kliknąć przycisk: „Zarejestruj się".
10. Na podany w formularzu adres e-mail zostanie wysłany link aktywacyjny, którego otworzenie jest niezbędne do potwierdzenia rejestracji i zawarcia umowy o prowadzenie Konta.
11. Dostęp do Konta odbywa się poprzez zalogowanie, tj. wpisanie Loginu i Hasła w okienku logowania.

II. KONTO PARTNERA B2B

1. Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej wykonująca działalność gospodarczą nie będąca konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. 2024, poz. 1061 ze zm.), która na podstawie wcześniejszych uzgodnień otrzymała od Sprzedawcy link rejestracyjny na podany przez siebie adres e-mail, ma prawo założyć Konto Partnera B2B w Serwisie.
2. Wskazane wyżej podmioty mogą zainicjować tworzenie Konta Partnera B2B po otrzymaniu od Sprzedawcy linka rejestracyjnego. W formularzu rejestracji należy podać następujące dane: nazwa, adres oraz NIP firmy, imię i nazwisko osoby działającej w imieniu firmy, adres e-mail oraz numer telefonu. Do założenia Konta Partnera B2B wymagana jest akceptacja Regulaminu, poprzez zaznaczenie odpowiedniego okienka (checkbox), po uprzednim zapoznaniu się z Regulaminem.
3. W formularzu rejestracji podmiot zakładający Konto Partnera B2B ma możliwość wyrażenia zgody na korzystanie z usługi newsletter – klikając/ zaznaczając odpowiednie okienko (checkbox).
4. Utworzenie Konta Partnera B2B dla osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, a także dalsze czynności dotyczące tych podmiotów w ramach Konta Partnera B2B może dokonywać wyłącznie osoba uprawniona do reprezentacji tego podmiotu lub upoważniona przez te podmioty do dokonywania czynności w jej imieniu (wskazana w formularzu rejestracji).
5. Podmiot zakładający Konto Partnera B2B powinien ustalić Hasło dostępu do Konta Partnera B2B, które powinno składać się z minimum 8 znaków i zawierać co najmniej jedną cyfrę, jedną małą literę i jedną wielką literę oraz nie przekraczać 64 znaków. Aby zapobiec ewentualnym pomyłkom, Hasło należy wpisać w formularzu rejestracji dwukrotnie o tej samej treści.
6. Konto Partnera B2B zostaje utworzone po otrzymaniu potwierdzenia założenia Konta Partnera B2B przesłanego przez Sprzedawcę na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.
7. Dostęp do Konta Partnera B2B odbywa się poprzez zalogowanie, tj. wpisanie Loginu i Hasła w okienku logowania.
8. Partner B2B ma obowiązek niezwłocznie dokonywać aktualizacji danych podanych podczas rejestracji danych za pośrednictwem formularza udostępnionego za pośrednictwem Konta lub przesyłać informacje dot. zaktualizowanych danych na adres e-mail: **biuro@parkwodny.pl**

9. Po założeniu Konta Partnera B2B, Partner B2B ma możliwość wskazania innego niż przy zakładaniu Konta adresu e-mail przeznaczonego do przesyłania faktur lub innych danych kontaktowych, kontaktowego adresu e-mail i nr telefonu.

III. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

1. Administrator uprawniony jest do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Konta w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, w szczególności w sytuacji dostarczania treści o charakterze bezprawnym lub w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa (np. przełamywanie lub próby przełamania przez Użytkownika zabezpieczeń stosowanych przez Administratora lub innego rodzaju działania hakerskie). Administrator zawiadomi Użytkownika o zablokowaniu dostępu do Konta w wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przez Użytkownika przy zakładaniu Konta.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania staranności co do zasad bezpieczeństwa dostępu i korzystania z Konta w celu właściwej ochrony informacji tam generowanych o nim, poprzez np.: ochronę Hasła przed dostępem nieuprawnionych osób, korzystania z bezpiecznych kanałów sieci WiFi, aktualizacji oprogramowania.
3. W przypadku ustalenia przez Użytkownika incydentu w zakresie nieuprawnionego przejęcia, dostępu do jego Konta niezbędnym jest niezwłoczne zgłoszenie o tym Administratorowi celem podjęcia stosownych działań zaradczych. Kontakt: **biuro@parkwodny.pl**
4. Powyższe postanowienia wspólne z pkt III stosuje się również do Partnera B2B i Konta B2B.

§5. – ZAKUP PRODUKTÓW

1. Użytkownicy mogą dokonywać za pośrednictwem Serwisu zakupu Produktów (opcja dostępna zarówno dla Użytkowników posiadających Konto [w tym Konto Partnera B2B], jak i nie posiadających Konta w Serwisie). Użytkownicy dokonujący zakupu poprzez Konto mają możliwość zakupu wybranych Produktów dostępnych wyłącznie dla Użytkowników posiadających Konto (np. możliwość opłacenia przedłużenia karnetu, możliwość doładowania karnetu wartościowego). Partnerzy B2B dokonujący zakupu poprzez Konto mają możliwość zakupu poprzez Konto Partnera B2B wybranych Produktów dostępnych wyłącznie dla Partnerów B2B.
2. W celu zakupu Produktu należy złożyć Zamówienie, tj. dokonać wyboru dostępnego Produktu lub Produktów, określić ich ilość, wybrać ewentualne dodatkowe parametry wymagane w formularzu Zamówienia, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o pojawiające się komunikaty lub informacje (Produkty dodawane do koszyka). W celu realizacji Zamówienia, Użytkownik jest zobowiązany do podania wszystkich niezbędnych danych umożliwiających ich realizację, które wskazane są jako pola wymagane.
3. W procesie zakupu Produktu Użytkownik ma obowiązek zaakceptować Regulamin, ponadto w zależności od wyboru usługi, Sprzedawca może wymagać zaakceptowania odpowiednio: Regulaminu Parku Wodnego, Regulaminu Klubu FitPark lub Regulaminu Hotelu Swing.
4. Dla określonych Produktów lub promocji mogą obowiązywać odrębne regulaminy (np. regulamin karnetu, regulamin półkolonii, regulamin nauki pływania). Wszelkie regulaminy obowiązujące dla danej oferty są udostępniane Użytkownikowi w sposób przejrzysty na etapie opisu oferty. Użytkownik z chwilą dokonania zakupu Produktu lub skorzystania z promocji akceptuje udostępnione regulaminy odpowiednio - Produktu lub promocji.
5. Całkowita wartość Zamówienia i ostateczna cena zamówienia Produktów dodanych do koszyka znajduje się w podsumowaniu koszyka i jest widoczna przed ostatecznym zatwierdzeniem Zamówienia przez Użytkownika.
6. Po kliknięciu w przycisk „Przejdź do płatności" nastąpi przekierowanie Użytkownika do Systemu płatności on-line, celem dokonania zapłaty za Zamówienie. Użytkownik dokonuje płatności za pośrednictwem Systemu płatności on-line i aby jej dokonać, musi zaakceptować postanowienia Regulaminu Systemu płatności on-line.

Kapitał zakładowy: 49.534.00,00zł, w całości pokryty
Sąd Rej. dla Krakowa-Śródmieście, Wydz. XI Gosp.
NIP: 945-19-58-299
REGON: 356389500
KRS: 0000299207
BDO: 000027582

Administrator Danych Osobowych:
Park Wodny w Krakowie S.A.
ul. Dobrego Pasterza 126
31-416 Kraków
IDO: inspektor@parkwodny.pl

SWING HOTEL KRAKÓW

Grupa kapitałowa
JB PROPERTY GROUP

7. Podmiotem świadczącym obsługę płatności on-line jest System płatności on-line. Dostępne są szybkie przelewy internetowe, płatności kartą oraz inne sposoby płatności aktualnie akceptowane przez System płatności on-line, wskazane przy składaniu Zamówienia.
8. W momencie przekierowania Użytkownika do Systemu płatności on-line, ma on 30 (trzydzieści) minut na zainicjowanie zapłaty za Zamówienie i 1 (jedną) godzinę na skuteczne uiszczenie zapłaty i jej odnotowanie przez System płatności on-line. Jeśli System płatności on-line nie odnotuje do tego czasu płatności, zamówione Produkty wracają do puli dostępnych Produktów, a jeśli pieniądze wpłyną po tym czasie, zostaną automatycznie zwrócone do Użytkownika. W celu ponownego Zamówienia, należy wypełnić na nowo formularz Zamówienia i wykonać płatność.
9. Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty ceny za zakupiony Produkt; w przypadku Zamówienia obejmującego kilka sztuk, ceny poszczególnych Produktów sumują się. Łączna cena jest podana w wypełnianym przez Użytkownika formularzu Zamówienia. Po dokonanym przez Użytkownika wyborze sposobu płatności, zostanie on poinformowany o łącznej cenie Zamówienia (podsumowanie), przed potwierdzeniem przez niego Zamówienia.
10. Ceny Produktów podawane są w złotych polskich. Sprzedawca podaje do wiadomości Użytkownika cenę brutto. Cena brutto zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT.
11. Użytkownik, który dokona zapłaty w terminie wskazanym w ust. 8 powyżej, zawiera umowę sprzedaży, wskutek której otrzyma Potwierdzenie zakupu Produktu posiadające unikalny kod QR umożliwiający identyfikację zakupionego Produktu. Potwierdzenie zostanie przesłane:
    - na podany adres-email oraz na Konto – jeśli Użytkownik dokonał zakupu za pośrednictwem Konta,
    - na podany adres e-mail - jeśli Użytkownik dokonał zakupu bez logowania do Konta.
12. Potwierdzenie zakupu Produktu stanowi dowód zakupu. Aby skorzystać z zakupionego Produktu należy pobrać i wydrukować Potwierdzenie zakupu w celu okazania go kasjerowi (lub obsłudze) obiektu, w którym ma być świadczona zakupiona usługa. Istnieje też możliwość okazania kasjerowi Potwierdzenia zakupu na urządzeniu elektronicznym umożliwiającym wyświetlenie tego potwierdzenia (smartfon, tablet itp.).
13. Sprzedawca spełnia świadczenie względem Użytkownika na podstawie zakupionego Produktu umożliwiając mu realizację uprawnień wynikających z zakupionego Produktu, tj. korzystanie z usługi, w terminie i na warunkach oznaczonych podczas zakupu i na Potwierdzeniu zakupu a także na warunkach określonych odpowiednio: w Regulaminie Parku Wodnego, Regulaminie Klubu FitPark lub Regulaminie Hotelu – w zależności od tego, jaka usługa została zakupiona.
14. Błędnie podane dane w formularzu rejestracyjnym Użytkownik może zgłosić Sprzedawcy celem ich skorygowania wysyłając wiadomość poprzez Konto lub e-mail na adres: **recepcja_fitpark@parkwodny.pl** lub **biuro@parkwodny.pl**.
15. Użytkownik może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pośrednictwem Konta lub adresu e-mail: **recepcja_fitpark@parkwodny.pl** lub **biuro@parkwodny.pl** widocznych w Serwisie.
16. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika danych błędnych lub nieprawdziwych.
17. Powyższe postanowienia mają odpowiednie zastosowanie do zakupu Produktów za pośrednictwem Konta Partnera B2B, przy czym tylko w ramach Konta Partnera B2B dopuszcza się płatność za zakupione Produkty z odroczonym terminem (z dołu), w przypadku gdy taka opcja zostanie wskazana przy zakupie danego Produktu. Ponadto, w ramach Konta Partnera B2B mogą być dostępne dodatkowe funkcjonalności (np. generowanie raportów sprzedaży).
18. Partner B2B upoważnia Sprzedawcę do przesyłania faktur drogą elektroniczną na podany adres e-mail.

§6. – WARUNKI ZAWARCIA I ROZWIĄZANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Umowa o świadczenie usługi zapewnienia możliwości zapoznania się z treściami publikowanymi w Serwisie jest zawierana na czas trwania usługi i wygasa, gdy Użytkownik zaprzestanie korzystania z tej Usługi, tj. opuści stronę internetową, na której znajduje się Serwis.
2. Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia dokonania przez Użytkownika rejestracji, zgodnie z postanowieniami §4 pkt I Regulaminu. Umowa zawierana jest na wniosek Użytkownika – na czas nieokreślony. Użytkownik ma możliwość rozwiązania Umowy w dowolnym momencie, poprzez kliknięcie przycisku „usuń konto" w funkcjonalnościach Konta. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Konta. O usunięciu Konta użytkownik zostanie poinformowany na podany przy zakładaniu Konta adres e-mail.
3. Umowa o prowadzenie Konta Partnera B2B zostaje zawarta po otrzymaniu potwierdzenia założenia Konta Partnera B2B przesłanego przez Sprzedawcę na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym, zgodnie z postanowieniami §4 pkt II Regulaminu. Umowa zawierana jest na wniosek firmy – na czas nieokreślony. Partner B2B ma możliwość rozwiązania Umowy w dowolnym momencie, poprzez kliknięcie przycisku „usuń konto" w funkcjonalnościach Konta Partnera B2B. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Konta Partnera B2B. O usunięciu Konta Partnera B2B, Partner B2B zostanie poinformowany na podany przy zakładaniu Konta adres e-mail.
4. W przypadku rezygnacji przez Użytkownika z prowadzenia Konta (Konta B2B), Użytkownik może również zgłosić Administratorowi chęć rezygnacji z tej usługi wysyłając wiadomość e-mail na adres: **marketing@parkwodny.pl** Usunięcie Konta w takim przypadku nastąpi niezwłocznie nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Administratora wiadomości e-mail.
5. Użytkownik może wypowiedzieć usługę prowadzenia Konta (Konta B2B) w przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu w razie jego zmiany. Wypowiedzenia należy dokonać w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu, odpowiadając na wiadomość e-mail informującą Użytkownika o tej zmianie Regulaminu. W takim przypadku umowa ulega rozwiązaniu w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Administratora ww. oświadczenia, przy czym zmienione postanowienia Regulaminu nie dotyczą Użytkownika, który wypowiedział umowę w ww. trybie.
6. W przypadku zakończenia przez Użytkownika korzystania z usług dotyczących sprzedaży Produktów, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń z chwilą opuszczenia podstrony Serwisu, z wyłączeniem usługi przesłania Potwierdzenia zakupu Produktu na adres e- mail Użytkownika oraz na Konto (w przypadku Użytkowników posiadających Konto/Konto B2B), która zostaje zakończona po przesłaniu Potwierdzenia zakupu Produktu. Możliwość korzystania z usług: usługa umożliwiająca zawarcie umowy on-line (na odległość) poprzez zamówienie przez Użytkownika Produktu oraz usługa przesłania Potwierdzenia zakupu Produktu na podany przez Użytkownika adres e-mail oraz na Konto (w przypadku Użytkowników posiadających Konto/ Konto B2B), uzależniona jest od złożenia Zamówienia na Produkt, zgodnie z zasadami opisanymi w §5 Regulaminu.
7. Usługa przesłania Potwierdzenia zakupu Produktu na adres e-mail Użytkownika oraz na Konto (w przypadku Użytkowników posiadających Konto/Konto B2B) następuje po zawarciu umowy sprzedaży Produktu. Usługę umożliwiającą zawarcie umowy on-line (na odległość) poprzez zamówienie Produktu, Klient może rozpocząć i zakończyć w każdej chwili.

Kapitał zakładowy: 49.534.00,00zł, w całości pokryty
Sąd Rej. dla Krakowa-Śródmieście, Wydz. XI Gosp.
NIP: 945-19-58-299
REGON: 356389500
KRS: 0000299207
BDO: 000027582

Administrator Danych Osobowych:
Park Wodny w Krakowie S.A.
ul. Dobrego Pasterza 126
31-416 Kraków
IDO: inspektor@parkwodny.pl

Grupa kapitałowa

8. Zawarcie umowy o świadczenie usługi newsletter następuje z chwilą dokonania przez Użytkownika subskrypcji, tj. wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych od Sprzedawcy, poprzez:
   - zaznaczenie (kliknięcie) odpowiedniego okienka checkbox w Serwisie a następnie:
   - po otrzymaniu od Administratora na podany adres e-mail pytania o potwierdzenie zamiaru korzystania z usługi newsletter - wysłanie przez Użytkownika potwierdzenia zgody w odpowiedzi na otrzymaną wiadomość.
   Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, z możliwością jej rozwiązania przez Użytkownika w dowolnym momencie. Rozwiązanie umowy następuje w sposób opisany w otrzymywanych przez Użytkownika w ramach tej usługi wiadomościach, tj. poprzez kliknięcie w zwarty w wiadomości link.

§7. – ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Dla Produktów, dla których oznaczony jest konkretny dzień lub okres świadczenia usługi i które dotyczą umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi, Klientowi (kupującemu) **nie przysługuje** prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość i zwrotu pieniędzy. Wynika to z art. 38 ust. 1 pkt 12) Ustawy o prawach konsumenta.
2. Jeśli ust. 1 powyżej nie ma zastosowania oraz jeżeli:
   1) Produkt nie został wykorzystany przez Klienta,
   2) data realizacji Produktu nie została jeszcze przekroczona,
   - w ciągu 14 dni od zakupu Produktu Klient (Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta) może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym Sprzedawcę pisemnie na adres Sprzedawcy podany w §2 ust. 1 niniejszego Regulaminu lub poprzez wiadomość e-mail na adres podany w §2 ust.1 niniejszego Regulaminu (**biuro@parkwodny.pl**). Zgłoszenie powinno wskazywać dokładnie Produkt, który jest przedmiotem zwrotu.
2. O ile zwrot jest możliwy, zwrot płatności dla Klienta jest dokonywany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, drogą elektroniczną przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient do zakupu Produktu, chyba że Klient zgodzi się wyraźnie na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
3. Sprzedawca ma prawo wypowiedzieć umowę, wskazując ważną przyczynę. W tym celu niezwłocznie pisemnie poinformuje Klienta o zaistniałym fakcie na adres e-mail podany przy zakładaniu Konta (lub podany w procesie sprzedaży dla Klientów nie posiadających Konta) i zaproponuje zamianę na równoważną usługę lub zwrot pieniędzy. O ile Klient nie zgodzi się na zamianę, Sprzedawca zwróci do 7 dni od poinformowania Klienta o rozwiązaniu umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności dotyczące Produktu, którego dotyczy umowa.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa uważana jest za niezawartą.

Kapitał zakładowy: 49.534.00,00zł, w całości pokryty
Sąd Rej. dla Krakowa-Śródmieście, Wydz. XI Gosp.
NIP: 945-19-58-299
REGON: 356389500
KRS: 0000299207
BDO: 000027582

Administrator Danych Osobowych:
Park Wodny w Krakowie S.A.
ul. Dobrego Pasterza 126
31-416 Kraków
IDO: inspektor@parkwodny.pl

Grupa kapitałowa

Wzór formularza o odstąpieniu od umowy,

[Klient może, skorzystać z wzoru, ale nie jest to obowiązkowe].

– Adresat: Park Wodny w Krakowie S.A, ul. Dobrego Pasterza 126, 31-416 Kraków, e-mail: biuro@parkwodny.pl, tel.: 12 61 63 190

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Produktów:

– Data zawarcia umowy
– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
– Adres konsumenta(-ów)
– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
– Data

(*) *Niepotrzebne skreślić.*

§8 - REKLAMACJE

1. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby zakupione Produkty były świadczone przez Sprzedawcę bez wad i zgodnie z opisem Produktu (usługi). W przypadku niezgodności Produktu z umową sprzedaży, stosuje się poniższe postanowienia.
2. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie niedotrzymania warunków umowy przez Sprzedawcę. Klient zawiadamia o tym Sprzedawcę pisemnie na adres Sprzedawcy podany w §2 ust. 1 niniejszego Regulaminu lub poprzez wiadomość e-mail na adres podany w §2 ust. 1 niniejszego Regulaminu (biuro@parkwodny.pl). Zgłoszenie powinno określać Produkt, którego dotyczy reklamacja. W treści reklamacji należy zawrzeć opis sytuacji, której dotyczy reklamacja.
3. Wszelkie reklamacje prosimy zgłaszać możliwie niezwłocznie po zaistnieniu podstawy do ich zgłoszenia.
4. Każda pisemnie zgłoszona reklamacja będzie rozpatrzona w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania przez Sprzedawcę / Administratora.
5. Powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio w przypadku reklamacji usługi świadczonej drogą elektroniczną.

§9. – SPORY

1. O ile przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego nie stanowią inaczej, wszelkie spory dotyczące umów zawieranych między Sprzedawcą a Klientem rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy (zapis nie dotyczy Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach Konsumenta).
2. W przypadku sporów z udziałem Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje znajdują się na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującym adresem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow
3. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny - Sprzedawca w każdej sprawie będzie indywidualnie wyrażał zgodę bądź jej odmawiał.

Kapitał zakładowy: 49.534.00,00zł, w całości pokryty
Sąd Rej. dla Krakowa-Śródmieście, Wydz. XI Gosp.
NIP: 945-19-58-299
REGON: 356389500
KRS: 0000299207
BDO: 000027582

Administrator Danych Osobowych:
Park Wodny w Krakowie S.A.
ul. Dobrego Pasterza 126
31-416 Kraków
IDO: inspektor@parkwodny.pl

SWING HOTEL KRAKÓW

Grupa kapitałowa
JB PROPERTY GROUP

§10. – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny, Ustawa o Świadczeniu usług drogą elektroniczną i Ustawa o prawach konsumenta.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie Zamówienia przyjęte przez Sprzedawcę do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dacie składania Zamówienia przez Użytkownika. Administrator poinformuje Użytkownika posiadającego Konto/Konto Partnera B2B o zmianie Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik posiadający Konto/Konto Partnera B2B nie akceptuje nowej treści Regulaminu, obowiązany jest zawiadomić o tym Administratora w terminie 7 dni, co skutkuje rozwiązaniem umowy na prowadzenie Konta.
4. Administrator wskazuje, iż nie wprowadził u siebie Kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu art. 2 pkt. 5 Ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz.U.2023, 845 z późn. zm.).
5. Dostawcą technologii (oprogramowania) dla sprzedaży internetowej prowadzonej za pośrednictwem Serwisu jest: TT Soft sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Przemysłowa 9A, 35-105 Rzeszów, tel: +48 17 854 79 57, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000083221, NIP: 8133168004, REGON: 690722693, Kapitał zakładowy: 102 500,00 PLN.

§11. – DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika Serwisu w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego jest **Sprzedawca**.
2. Sprzedawca oświadcza, że dokłada wszelkich starań, aby systemy teleinformatyczne wykorzystywane do przetwarzania danych osobowych spełniały wymogi obowiązujących przepisów prawa i standardów bezpieczeństwa informacji oraz uwzględniały w tym zakresie adekwatne rozwiązania techniczne i organizacyjne.
3. Dane osobowe są przetwarzane przez Sprzedawcę i umocowane podmioty, w tym obiorców danych wyłącznie w celu obsługi Serwisu według wybranych przez Użytkownika konkretnych opcji funkcjonalnych.
4. Odbiorcami danych mogą być:
   1) Dostawca Systemu płatności online: PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000347935, NIP: 779-236-98-87,
   2) Inne podmioty świadczące obsługę: prawną, audytorską, informatyczną - wyłącznie w ramach posiadanych umocowań, podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, prawo sprostowania danych nieprawidłowych, uzupełniania danych niekompletnych, usunięcia danych - po upływie wymaganego przepisami prawa okresu przechowywania, ograniczenia przetwarzania, a w uzasadnionych przypadkach prawo do przenoszenia danych. W przypadku przetwarzania danych osobowych w oparciu o uzasadniony interes prawny, Użytkownikowi przysługuje prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Kapitał zakładowy: 49.534.00,00zł, w całości pokryty
Sąd Rej. dla Krakowa-Śródmieście, Wydz. XI Gosp.
NIP: 945-19-58-299
REGON: 356389500
KRS: 0000299207
BDO: 000027582

Administrator Danych Osobowych:
Park Wodny w Krakowie S.A.
ul. Dobrego Pasterza 126
31-416 Kraków
IDO: inspektor@parkwodny.pl

SWING HOTEL KRAKÓW

Grupa kapitałowa
JB PROPERTY GROUP

6. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. Przedmiot, zakres, charakter przetwarzania, podstawy prawne oraz inne szczegółowe informacje wymagane przepisami prawa powszechnie obowiązującego określone są i udostępnione dla Użytkownika w Polityce Prywatności strony internetowej i cookie Sprzedawcy (link: **https://www.parkwodny.pl/rodo/**).

Kapitał zakładowy: 49.534.00,00zł, w całości pokryty
Sąd Rej. dla Krakowa-Śródmieście, Wydz. XI Gosp.
NIP: 945-19-58-299
REGON: 356389500
KRS: 0000299207
BDO: 000027582

Administrator Danych Osobowych:
Park Wodny w Krakowie S.A.
ul. Dobrego Pasterza 126
31-416 Kraków
IDO: inspektor@parkwodny.pl

SWING HOTEL KRAKÓW

Grupa kapitałowa
JB PROPERTY GROUP