

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ

wersja obowiązująca od dnia 13.11.2025 r.

§1. – DEFINICJE

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

1. **Wydawca** - Spółka Park Wodny w Krakowie S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Dobrego Pasterza 126, 31- 416 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000299207, REGON 356389500; NIP: 9451958299, o kapitale zakładowym 49 534 000,00 zł w całości wpłaconym.
Dane do kontaktu z Wydawcą:
Adres e-mail: biuro@parkwodny.pl, nr telefonu: 12 61 63 190
Adres do dostarczania poczty tradycyjnej: ul. Dobrego Pasterza 126, 31-416 Kraków
2. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Karty Podarunkowej.
3. **Park Wodny** – Park Wodny w Krakowie przy ul. Dobrego Pasterza 126.
4. **Klub FitPark** – Klub treningowy działający na terenie Parku Wodnego.
5. **Hotel Swing** – Hotel w standardzie 4* w Krakowie przy ul. Dobrego Pasterza 124 (w bezpośrednim sąsiedztwie Parku Wodnego).
6. **Karta Podarunkowa** lub **Karta** – przedpłacona karta płatnicza wydana przez Wydawcę na okaziciela, posiadająca indywidualny numer, która umożliwia w okresie jej ważności dokonywanie za jej pomocą zapłaty za Wybrane Usługi (Parku Wodnego, Klubu FitPark oraz Hotelu Swing) do wysokości aktualnego Salda dostępnego na Karcie. Karta Podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
7. **Wybrane Usługi** - usługi świadczone przez Wydawcę:
 - 1) w Parku Wodnym (z zastrzeżeniem, że: (i) płatności w barku mokrym na terenie hali basenowej Parku Wodnego za pomocą Karty możliwe są tylko w przypadku, gdy wstęp do hali basenowej został opłacony za pomocą Karty oraz (ii) Wybrane Usługi nie obejmują asortymentu sklepu Swimmer),
 - 2) w Klubie FitPark lub
 - 3) w Hotelu Swing (w Hotelu Swing przy użyciu Karty można zakupić wyłącznie udział w eventach organizowanych przez Hotel lub usługi gastronomiczne w restauracji).
8. **Kwota Zasilenia** – Saldo Karty w momencie wydania jej Nabywcy.
9. **Nabywca** – osoba, która nabywa od Wydawcy Kartę w zamian za przekazanie środków pieniężnych w wysokości równej Kwocie Zasilenia.
10. **Saldo Karty** – kwota środków pieniężnych znajdująca się na Karcie Podarunkowej.
11. **Użytkownik** – Nabywca lub inna osoba (posiadacz Karty), uprawniona do korzystania z Karty w celu nabycia Wybranych Usług.
12. **Okres ważności Karty** – okres 6 miesięcy od dnia zakupu Karty.
13. **Transakcja** – operacja dokonana przy użyciu Karty Podarunkowej polegająca na wymianie całości lub części kwoty dostępnej na Karcie na Wybraną Usługę/ Wybrane Usługi.

§2. – NABYCIE KARTY PODARUNKOWEJ

1. Kartę Podarunkową można nabyć w kasach Parku Wodnego lub on-line poprzez stronę internetową www.parkwodny.pl w zamian za środki pieniężne w wysokości odpowiadającej Kwocie Zasilenia.
2. W przypadku:
 - 1) zakupu Karty w kasie Parku Wodnego, Nabywca otrzymuje od Wydawcy Kartę (w postaci fizycznego nośnika), która zostaje aktywowana w momencie sprzedaży.
 - 2) zakupu Karty za pośrednictwem strony internetowej (on-line), Nabywca otrzymuje potwierdzenie zakupu w formie elektronicznej. W celu otrzymania Karty (jako fizycznego nośnika uprawniającego do

nabywania Wybranych Usług) i jej aktywowania, posiadacz Karty powinien przedłożyć potwierdzenie zakupu Karty w punkcie informacyjnym Parku Wodnego (hol główny, poziom 0); otrzyma on wtedy od Wydawcy Kartę (w postaci fizycznego nośnika). Odbiór i aktywacja Karty powinna nastąpić w Okresie ważności Karty.

3. Płatność za Kartę może nastąpić za pomocą dostępnych u Wydawcy metod płatności. Płatność za Kartę nie może być dokonana przy użyciu innej Karty Podarunkowej.
4. Nabywca ma możliwość nabycia Karty za wybraną kwotę (Kwotę Zasilenia) nie mniejszą niż 100 zł (sto złotych). Nabycie Karty jest możliwe jedynie w walucie PLN.
5. Przy zakupie Karty Podarunkowej nie są uwzględniane żadne rabaty.
6. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości ani w części. Dotyczy to również sytuacji, gdy Karta Podarunkowa nie zostanie zrealizowana w okresie jej ważności.
7. Wydanie Karty Podarunkowej Nabywcy nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów. Nabywca - na dowód dokonania wpłaty Wydawcy środków pieniężnych na zasilenie Karty – otrzyma od Wydawcy potwierdzenie niestanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.
8. Dowód zakupu w postaci paragonu fiskalnego bądź faktury VAT zostanie wydany Użytkownikowi z chwilą zakupu za pomocą Karty konkretnej Wybranej Usługi.
9. Okres ważności Karty wynosi 6 (sześć) miesięcy od daty zakupu Karty.

§3. – UŻYTKOWANIE KARTY PODARUNKOWEJ

1. Karta Podarunkowa jest kartą na okaziciela i może być przekazana innej osobie, która od chwili przekazania jej Karty, staje się Użytkownikiem.
2. Używając Karty Podarunkowej można zakupić wyłącznie Wybrane Usługi.
3. Zapłata Kartą Podarunkową jest możliwa wyłącznie:
 - 1) stacjonarnie, tj. w miejscu zakupu usługi świadczonej w danym obiekcie (tj. odpowiednio: w Parku Wodnym, w Klub FitPark lub w Hotel Swing),
 - 2) w Okresie ważności Karty,
 - 3) jeśli Karta została aktywowana,
 - 4) jeśli Karta nie została zniszczona lub uszkodzona w sposób, który uniemożliwia skorzystanie z Karty,
 - 5) do wysokości aktualnego Salda Karty.
4. Karta Podarunkowa – według wyboru Użytkownika – zapewnia możliwość jednokrotnego lub wielokrotnego dokonywania zakupu Wybranych Usług do wysokości Salda Karty.
5. Transakcje Kartą dokonywane są w złotych polskich.
6. Saldo Karty ulega każdorazowo obniżeniu o cenę Wybranej Usługi lub Usług, za które zapłata nastąpiła Kartą Podarunkową.
7. W przypadku zakupu Wybranej Usługi/Usług o wartości wyższej niż kwota na Karcie Podarunkowej, Użytkownik dopłaca różnicę za pomocą dostępnych u Wydawcy metod płatności. Sprzedawca może żądać doładowania Karty na kwotę dopłaty i zapłacenia za całość Wybranej Usługi/Usług Kartą.
8. W przypadku zakupu Wybranej Usługi/Usług o wartości niższej niż kwota na Karcie Podarunkowej, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania w gotówce niewykorzystanej części środków zgromadzonych na Karcie. Pozostała, niewykorzystana część środków na Karcie, może zostać wykorzystana przez Użytkownika na zasadach określonych w Regulaminie.
9. Wysokość Salda Karty można sprawdzić podając numer Karty: stacjonarnie we wszystkich miejscach sprzedaży Wybranych Usług lub telefonicznie pod nr 12 61 63 190 . Klienci posiadający konto internetowe w Strefie Klienta Parku Wodnego mogą również samodzielnie sprawdzić Saldo Karty za pomocą odpowiedniej funkcjonalności w Strefie Klienta.

10. Karta Podarunkowa w Okresie jej ważności może zostać doładowana, poprzez wpłatę kwoty pieniężnej na Kartę wyłącznie w kasach Parku Wodnego. W przypadku doładowania Karty, Okres ważności Karty przedłuży się o 6 (sześć) miesięcy od daty doładowania.

§4. – WYGAŚNIĘCIE WAŻNOŚCI KARTY PODARUNKOWEJ

1. Po upływie Okresu Ważności Karty (tj. po upływie 6 miesięcy od daty jej zakupu), Karta traci Ważność a niewykorzystane Saldo Karty nie podlega zwrotowi.
2. Użytkownik ma prawo wznowienia Karty (ponownego aktywowania), jednak wyłącznie w przypadku niewykorzystania przez Użytkownika w okresie ważności pozostałych na Karcie środków i tylko w zakresie środków, które pozostały na Karcie. Wznowienie Karty polega na przywróceniu możliwości korzystania ze środków znajdujących się na Karcie w momencie utraty ważności Karty.
3. W celu wznowienia Karty, Użytkownik powinien zgłosić się do kasy Parku Wodnego w ciągu 90 dni licząc od daty upływu Okresu Ważności Karty i przedłożyć w kasie Kartę Podarunkową, której ważność została utracona. Wznowienie Karty następuje niezwłocznie.
4. Okres Ważności Karty może zostać wydłużony maksymalnie o 6 miesięcy.

§5. – ODSTĄPIENIE / ZWROT KARTY PODARUNKOWEJ

1. Nabywca będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który zakupił Kartę on-line, ma prawo odstąpić od umowy zakupu Karty bez podania przyczyn, jeżeli spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - 1) nie upłynął okres 14 dni od dnia zakupu Karty,
 - 2) Saldo Karty jest równe Kwocie Zasilenia.
 - 3) Nabywca zwróci Wydawcy Kartę (o ile Karta -jako fizyczny nośnik - została wydana wcześniej Nabywcy).
2. Po odstąpieniu przez Nabywcę od umowy nabycia Karty i zwróceniu jej Wydawcy zgodnie z postanowieniami ust. 1 powyżej, Wydawca zwróci Nabywcy środki pieniężne w wysokości równej Kwocie Zasilenia tej Karty w taki sam sposób, w jaki Nabywca przekazał Wydawcy środki pieniężne w celu nabycia Karty, chyba że Nabywca wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu środków pieniężnych. Zwrot nastąpi niezwłocznie, tj. nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić poprzez zawiadomienie Wydawcy pisemnie na adres Wydawcy podany w §1 ust. 1 niniejszego Regulaminu lub poprzez wiadomość e-mail na adres e-mail podany w §1 ust. 1: (biuro@parkwodny.pl).
4. W przypadku odstąpienia od umowy zakupu Karty, umowa uważana jest za niezawartą.

Wzór formularza o odstąpieniu od umowy,

[Klient może, skorzystać z wzoru, ale nie jest to obowiązkowe].

– Adresat: Park Wodny w Krakowie S.A, ul. Dobrego Pasterza 126, 31-416 Kraków, e-mail: biuro@parkwodny.pl, tel.: 12 61 63 190

– Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży Karty Podarunkowej:

– Data zawarcia umowy

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

() Niepotrzebne skreślić.*

§6. - REKLAMACJE

1. Nabywcy/ Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie niedotrzymania warunków umowy przez Wydawcę. Nabywca / Użytkownik zawiadamia o tym Wydawcę pisemnie na adres Wydawcy podany w §1 ust. 1 niniejszego Regulaminu lub poprzez wiadomość e-mail na adres podany w §1 ust. 1 niniejszego Regulaminu (biuro@parkwodny.pl). W treści reklamacji należy zawrzeć opis sytuacji, której dotyczy reklamacja.
2. Wszelkie reklamacje prosimy zgłaszać możliwie niezwłocznie po zaistnieniu podstawy do ich zgłoszenia.
3. Każda zgłoszona reklamacja będzie rozpatrzona w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania przez Wydawcę.

§7. – DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Nabywcy/Użytkownika w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego jest **Wydawca**.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się na <https://www.parkwodny.pl/rodo/>

§ 8. – SPORY

1. W przypadku sporów z udziałem konsumenta oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje znajdują się na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującym adresem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.
2. Wydawca informuje, iż na podstawie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
3. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny - Wydawca w każdej sprawie będzie indywidualnie wyrażał zgodę bądź jej odmawiał.

§9. – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu dostępna jest na www.parkwodny.pl oraz w miejscu sprzedaży Karty (tj. w Parku Wodnym), jak również w Hotelu Swing.
2. Nabywca i Użytkownik Karty mają obowiązek przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny a w przypadku, gdy Nabywca / Użytkownik jest konsumentem - również ustawy chroniące konsumentów, w tym Ustawa o prawach

konsumenta.

5. Wydawca zastrzega prawo do zmiany Regulaminu, przy czym Użytkownika obowiązują warunki wiążące w chwili nabycia Karty Podarunkowej. Jeśli zmiana warunków będzie wymagana przepisami prawa lub przez właściwy organ państwowy albo nowe warunki będą korzystniejsze dla Użytkownika, wówczas Użytkownika obowiązują nowe warunki.