

REGULAMIN PARKU WODNEGO W KRAKOWIE

§1. – POSTANOWIENIA WSTĘPNE I DEFINICJE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wejścia i pobytu na terenie PARKU WODNEGO W KRAKOWIE, zlokalizowanego pod adresem: ul. Dobrego Pasterza 126, 31-416 Kraków, jak również zasady świadczenia usług przez właściciela i Zarządcę Parku Wodnego w Krakowie.
2. Właścicielem i zarządcą PARKU WODNEGO W KRAKOWIE jest Spółka Park Wodny w Krakowie S.A., ul. Dobrego Pasterza 126, 31-416 Kraków [KRS: 0000299207, NIP: 9451958299, REGON: 356389500, BDO: 000027582].
3. Niżej wymienione pojęcia mają następujące znaczenie:
 - 1) **Regulamin** – niniejszy Regulamin,
 - 2) **Zarządca** – Spółka Park Wodny w Krakowie S.A. (dane w ust. 2 powyżej),
 - 3) **Park Wodny** – obiekt zlokalizowany w Krakowie pod adresem ul. Dobrego Pasterza 126, na terenie którego znajdują się przestrzenie i strefy do rekreacji i treningu oraz inne pomieszczenia i strefy usługowe zgodnie z aktualnym zagospodarowaniem wraz z zewnętrzną ogrodzoną strefą (Stacja Parkowa).
 - 4) **Hala basenowa** – część przestrzeni Parku Wodnego obejmująca zespół niecek basenowych wraz z urządzeniami i atrakcjami do zabawy w wodzie.
 - 5) **Saunarium** – część przestrzeni Parku Wodnego obejmująca zespół saun oraz innych urządzeń związanych z saunowaniem. Wejście do Saunarium możliwe jest tylko przez Halę basenową.
 - 6) **Stacja Parkowa** – czynna sezonowo, ogrodzona przestrzeń zlokalizowana na zewnątrz obiektu Parku Wodnego obejmująca plażę, wodny plac zabaw, punkty gastronomiczne - wyposażona w leżaki oraz urządzenia i atrakcje służące do wypoczynku i rekreacji.
 - 7) **Klub FitPark** – część przestrzeni Parku Wodnego, w której znajduje się siłownia oraz sale treningowe, w tym strefa UnderPark zlokalizowana na poziomie -1 Parku Wodnego.
 - 8) **Strona internetowa** – <https://www.ParkWodny.pl/> - strona, na której znajdują się ważne informacje dla klientów Parku Wodnego, w tym informacje o godzinach otwarcia Parku Wodnego, aktualnej ofercie, promocjach etc.
 - 9) **Punkt informacyjny** – wyznaczone miejsce w holu głównym Parku Wodnego (parter), w którym można uzyskać informacje dot. usług Parku Wodnego. Kontakt telefoniczny możliwy pod nr: 12 61 63 190, adres e-mail: biuro@parkwodny.pl
 - 10) **Cennik** – publikowane na Stronie Internetowej oraz dostępne w Punkcie Informacyjnym zestawienie aktualnie obowiązujących cen pobytu w Parku Wodnym i usług świadczonych przez Zarządcę w Parku Wodnym, jak również cen obowiązujących na Parkingu Parku Wodnego. Wszystkie ceny podane są w kwotach brutto.
 - 11) **Personel** – Zarządca oraz osoby zatrudnione przez Zarządcę do obsługi Parku Wodnego (w tym ratownicy, instruktorzy pływania, saunamistrzowie, trenerzy, personel pomocniczy, ochrona).
 - 12) **Klient** – osoba korzystająca z usług świadczonych przez Zarządcę na terenie Parku Wodnego. W zależności od użytego w Regulaminie kontekstu, Klientem jest zarówno osoba fizyczna, jak i osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną.
 - 13) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z Zarządcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - 14) **Parking** – oznaczony teren znajdujący się na zewnątrz Parku Wodnego, zlokalizowany naprzeciw głównego wejścia do Parku Wodnego, przeznaczony do pozostawiania samochodów przez Klientów na czas korzystania z usług Parku Wodnego.

§2. – WEJŚCIE I POBYT NA TERENIE PARKU WODNEGO – PODSTAWOWE ZASADY

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Parku Wodnego. Regulamin obowiązuje we wszystkich strefach i przestrzeniach Parku Wodnego, niezależnie od innych dodatkowych regulaminów i instrukcji przypisanych do danej strefy lub pomieszczenia. **Przed wejściem na teren Parku Wodnego należy bezwzględnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem, a w trakcie całego pobytu na terenie Parku Wodnego – przestrzegać jego postanowień.** Regulamin wywieszony jest na terenie Parku Wodnego (hol główny – parter) oraz publikowany na Stronie internetowej. www.ParkWodny.pl

2. W poszczególnych strefach Parku Wodnego obowiązują dodatkowe regulaminy i instrukcje, w tym Regulamin Klubu FitPark, Regulamin Saunarium, Regulamin Stacji Parkowej. Regulaminy publikowane są przed wejściem do strefy/pomieszczenia, na terenie której/którego obowiązuje dany regulamin. Przed wejściem na teren strefy/pomieszczenia należy bezwzględnie zapoznać się z takim regulaminem i przestrzegać jego postanowień w trakcie całego pobytu na terenie danej strefy/pomieszczenia. Na terenie Parkingu obowiązuje Regulamin Parkingu.
3. Poszczególne atrakcje i urządzenia znajdujące się na terenie Parku Wodnego wyposażone są w szczegółowe instrukcje lub zasady użytkowania, w tym m.in. określające minimalny wiek użytkownika. Przed skorzystaniem z danego urządzenia/atrakcji należy bezwzględnie zapoznać się z instrukcją lub zasadami użytkowania oraz ich przestrzegać. To samo dotyczy wszelkich innych informacji i oznaczeń publikowanych na terenie Parku Wodnego.
4. Dzieci do ukończenia 10. roku życia mają prawo wejścia do stref płatnych Parku Wodnego (Hala basenowa, Stacja parkowa) wyłącznie razem z pełnoletnim opiekunem, który powinien sprawować ustawiczny nadzór nad dzieckiem przez cały czas pobytu w tych strefach.
5. Wszystkie urządzenia udostępnione Klientom posiadają wymagane atesty i są bezpieczne w użytkowaniu – przy zachowaniu postanowień Regulaminu oraz zasad użytkowania określonych w poszczególnych instrukcjach.
6. Za zapoznanie się z Regulaminami i instrukcjami przez uczestników grup odpowiedzialny jest opiekun lub kierownik grupy.
7. Zarządca nie gwarantuje dostępu do wszystkich stref, atrakcji i urządzeń Parku Wodnego w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji. Każda osoba zamierzająca skorzystać z usług Parku Wodnego może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących ograniczeń w Punkcie informacyjnym.
8. Wszystkie osoby przebywające na terenie Parku Wodnego zobowiązane są bezzwłocznie podporządkować się ogłaszanym komunikatom oraz poleceniom Personelu.
9. **Na całym terenie Parku Wodnego obowiązuje zakaz:**
 - 1) palenia papierosów, innych wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych i innych podobnych wyrobów - z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych znajdujących się na zewnątrz obiektu,
 - 2) wnoszenia napojów alkoholowych oraz spożywania napojów alkoholowych – z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
 - 3) wnoszenia i zażywania narkotyków oraz wszelkich innych substancji o podobnym oddziaływaniu,
 - 4) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków zakłócających lub ograniczających ocenę sytuacji bądź powodujących nienaturalne zachowanie,
 - 5) wprowadzania zwierząt,
 - 6) wprowadzania rowerów,
 - 7) wnoszenia ostrych narzędzi lub innych przedmiotów bądź substancji niebezpiecznych,
 - 8) wszczynania fałszywych alarmów,
 - 9) zachowań agresywnych, naruszających porządek publiczny, przepisy prawa lub dobre obyczaje,
 - 10) zachowań mogących powodować dyskomfort innych użytkowników (np. rejestrowanie/nagrywanie innych osób, robienie zdjęć innym osobom bez ich zezwolenia),
 - 11) zachowań niebezpiecznych lub potencjalnie niebezpiecznych,
 - 12) korzystania z przestrzeni, stref, urządzeń i atrakcji Parku Wodnego niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - 13) niszczenia wyposażenia Parku Wodnego lub rzeczy należących do innych osób przebywających na terenie Parku Wodnego,
 - 14) wnoszenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Parku Wodnego poza jego teren, jak również wnoszenia jakichkolwiek elementów wyposażenia poza strefę/pomieszczenie, w którym dany element się znajduje,
 - 15) śmiecenia/zanieczyszczania terenu Parku Wodnego (każda osoba na terenie Parku Wodnego ma obowiązek zachowania czystości i porządku, w tym przestrzegania zasad segregacji odpadów),
 - 16) prowadzenia działalności gospodarczej lub jakiegokolwiek działalności komercyjnej/zarobkowej bez uprzedniej, pisemnej zgody Zarządcy.
10. Prosimy o niepozostawianie rzeczy na terenie Parku Wodnego bez nadzoru. Zaleca się niewnoszenie na teren Parku Wodnego rzeczy wartościowych.

www.ParkWodny.pl

11. Rzeczy znalezione na terenie Parku Wodnego należy przekazać do Punktu Informacyjnego. Rzeczy znalezione przechowywane są w Parku Wodnym przez 4 tygodnie.
12. W przypadku jakichkolwiek problemów, sytuacji nietypowych lub nieprawidłowości zauważonych na terenie Parku Wodnego, w szczególności uszkodzenia jakiegokolwiek urządzenia/atrakcji, wypadku/urazu, zachowania innych osób, które mogą stanowić zagrożenie - należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie osobę z Personelu.

§3. - ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Osoby wchodzące i przebywające na terenie Hali basenowej zobowiązane są przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu, w tym §2 powyżej, jak również dodatkowych zasad ujętych w niniejszym paragrafie.
2. Przy korzystaniu z urządzeń i atrakcji Hali basenowej należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji i oznakowań (piktogramów) oraz stosować się do poleceń Personelu. Wykaz znaków znajduje się na oddzielnej tablicy.
3. Przy korzystaniu ze zjeżdżalni wodnych należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji znajdujących się przy stanowiskach startowych oraz stosować się do sygnalizacji świetlnej i poleceń Personelu.
4. Osoby korzystające z Hali basenowej zobowiązane są do umieszczenia i przechowywania odzieży, obuwia, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren Parku Wodnego – w wyznaczonych szafkach znajdujących się w szatniach. Szafkę należy zamknąć za pomocą zamka elektronicznego.
5. Przed wejściem do Hali basenowej każdy użytkownik ma obowiązek skorzystania z natrysków celem umycia całego ciała oraz obowiązek dezynfekcji stóp.
6. Osoby wchodzące do niecek basenowych lub korzystające z innych atrakcji Hali basenowej obowiązują strój kąpielowy: dla kobiet strój kąpielowy jedno - lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki lub krótkie spodenki kąpielowe; dopuszczalne są również tzw. pianki pływackie. Ze względów higienicznych nie dopuszcza się strojów nieprzylegających do ciała (wyjątek: krótkie spodenki kąpielowe, falbanki i inne detale).
7. Na terenie Hali basenowej nie wolno używać obuwia innego niż basenowe.
8. Dzieci noszące pieluchy muszą mieć założone jednorazowe pieluchy przeznaczone do kąpeli.
9. Dzieci przed ukończeniem 10-roku życia mogą wejść do strefy Hali basenowej (przejście przez bramki) oraz przebywać w tej strefie wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej. Opiekun zobowiązany jest do ustawicznego nadzoru nad dzieckiem.
10. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie z oznaczonych stref dla nieumiejących pływać.
11. Zabrania się korzystania z Hali basenowej osobom, u których występują lub oznaki zewnętrzne wskazują na: choroby zakaźne skóry, inne choroby zakaźne, otwarte skaleczenia i rany, brak higieny osobistej.
12. Z urządzeń i atrakcji Hali basenowej powinny korzystać wyłącznie osoby zdrowe lub których dolegliwości nie są przeciwwskazaniem do takiego korzystania. Osoby znajdujące się w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z Hali basenowej stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością. W razie jakichkolwiek wątpliwości w kwestiach zdrowotnych, przed skorzystaniem z urządzeń/ atrakcji Hali basenowej należy skonsultować się z lekarzem.
13. Zarządca zastrzega sobie prawo do rezerwacji części akwenów wodnych dla potrzeb prowadzenia zajęć zorganizowanych.
14. **Zajęcia grupowe/indywidualne:**
 - 1) W przypadku grup zorganizowanych wymagana jest obecność pełnoletniego opiekuna grupy, który przez cały czas pobytu grupy w Hali basenowej sprawuje ustawiczny nadzór nad grupą. Na każde 15 osób z grupy przypada jeden opiekun, który wchodzi do Hali basenowej bezpłatnie. W przypadku dzieci do 10 roku życia – wymagany jest jeden opiekun na 10 osób z grupy.
 - 2) Opiekun grupy, po wejściu do Hali basenowej, zobowiązany jest skontaktować się z szefem zmiany ratowników celem ustalenia zasad korzystania z Hali basenowej przez grupę.
 - 3) Grupa pływająca lub uczestnicząca w zajęciach specjalistycznych nie może liczyć więcej niż 15 uczestników na jedną osobę prowadzącą zajęcia.

- 4) Zajęcia nauki pływania mogą się odbywać tylko w obecności instruktorów pływania, ratowników i opiekunów grup szkolnych.
 - 5) Zajęcia specjalistyczne mogą się odbywać tylko w obecności instruktorów odpowiedniej specjalności i ratowników, a w przypadku grup szkolnych - dodatkowo opiekunów grup szkolnych, w liczbie nie mniejszej niż wskazano w pkt 1) powyżej.
 - 6) Zajęcia grupowe odbywają się według ściśle określonego harmonogramu dostępnego w Punkcie Informacyjnym.
 - 7) Opiekunowie grup zobowiązani są do przebywania w Hali basenowej w stroju kąpielowym lub podkoszulku i krótkich spodenkach oraz w oznakowanym stroju wydanym na czas pobytu w Hali basenowej w Punkcie informacyjnym.
 - 8) Zajęcia nauki pływania mogą być prowadzone tylko przez instruktorów Parku Wodnego lub instruktorów zewnętrznych, którzy uzyskali zgodę Zarządcy na prowadzenie zajęć.
15. Na terenie Hali basenowej **zabrania się**:
- 1) uszkodzenia/niszczenia jakichkolwiek oznakowań,
 - 2) przebywania osób niepływających na torach wyznaczonych do pływania,
 - 3) biegania i wpychania do wody innych użytkowników, a także wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu,
 - 4) wchodzenia na rzeźby, balustrady, stanowiska ratowników, murki okalające niecki basenowe, kwietniki, skały oraz inne urządzenia lub miejsca nie służące do tego celu,
 - 5) skakania do wody z murków, balustrad, figur, schodów, wanien jacuzzi, kwietników i innych fragmentów konstrukcji obiektu, a także z brzegu niecki w szczególności z rozbiegu lub „na główkę”,
 - 6) używania sprzętu ratowniczego/sprzętu do nauki pływania do innych celów niż jest przeznaczony,
 - 7) podchodzenia lub podpływania pod ściany wspinaczkowe w momencie gdy korzysta z nich inny użytkownik,
 - 8) spożywania artykułów żywnościowych na terenie szatni, przebieralni i Hali basenowej z wyłączeniem strefy gastronomicznej w Hali basenowej,
 - 9) wnoszenia żywności lub innych produktów w opakowaniach szklanych,
 - 10) wrzucania do wody naczyń, resztek jedzenia lub jakichkolwiek przedmiotów niesłużących zwyczajowo do zabawy w wodzie,
 - 11) zanieczyszczania terenu Hali basenowej, w szczególności wody w nieckach basenowych i jacuzzi,
 - 12) używania środków chemicznych, w tym mydła i szamponów poza strefą prysznicowni,
 - 13) rezerwowania (blokowania) leżaków bez aktualnego z nich korzystania.
16. Z uwagi na bezpieczeństwo użytkowników, na zjeżdżalniach obowiązuje zakaz zjazdu w okularach, z okularami do pływania, korekcyjnymi, biżuterią, sprzętem pływackim oraz wszelkimi innymi akcesoriami.
17. Ze względów bezpieczeństwa, w Hali basenowej obowiązuje limit osób wchodzących. W przypadku osiągnięcia tego limitu, Zarządca zastrzega prawo odmowy wpuszczenia na teren Hali kolejnych osób do czasu zmniejszenia się liczby osób do bezpiecznego poziomu.
18. W celu uniknięcia poślizgnięcia się lub przewrócenia się, osoby przebywające na terenie szatni, prysznicowni i Hali basenowej - zobowiązane są zachować szczególną ostrożność zwracając uwagę na pozostałości wody, która może znajdować się w każdym miejscu, w szczególności w bezpośrednim otoczeniu niecek basenowych, pod prysznicami, w ciągach komunikacyjnych, schodach prowadzących na zjeżdżalnię albo do jacuzzi. Wchodząc i wychodząc po schodach (np. do/z jacuzzi, zjeżdżalni) należy trzymać się poręczy.
19. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz zaburzenia funkcjonowania organizmu należy niezwłocznie zgłaszać w punkcie pomocy medycznej lub najbliższemu ratownikowi.

§4. ODPLATNOŚĆ

1. Korzystanie z usług i atrakcji Parku Wodnego jest odpłatne wg cen określonych w Cenniku. Opłaty pobierane są z góry na podstawie deklarowanego czasu pobytu i wyboru strefy lub wyboru konkretnego rodzaju biletu. Uiszczona opłata nie podlega zwrotowi, chyba że do niewykonania usługi doszło z przyczyn leżących po stronie Zarządcy lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność bądź z innych przyczyn niezależnych od Klienta (np. wypadki losowe, siła wyższa).
2. Parking jest odpłatny na zasadach określonych w Cenniku.
3. Wejście do Hali basenowej możliwe jest tylko na podstawie ważnego biletu i po otrzymaniu w kasie Parku Wodnego elektronicznego paska (transpondera) umożliwiającego otwarcie bramki wejściowej i służącego do naliczania czasu pobytu oraz otwierania i zamykania szafek w szatni.
4. Bilet upoważnia do jednokrotnego wejścia do Hali basenowej w ramach wykupionego biletu. Przekroczenie bramki wyjściowej z Hali basenowej jest równoznaczne z wykorzystaniem biletu (rozliczeniem czasu pobytu), co oznacza, że nie przysługuje uprawnienie do ponownego skorzystania z tego biletu.
5. Czas pobytu w Hali basenowej mierzony jest od momentu zarejestrowania przez kasjera sprzedaży biletu w systemie sprzedażowym Zarządcy, w następstwie czego Klient otrzymuje transponder. Przejście przez bramki przy kasach powinno nastąpić niezwłocznie po otrzymaniu transpondera. Czas pobytu naliczany jest do chwili oddania transpondera kasjerowi i zarejestrowania przez kasjera zakończenia pobytu. Bramka wyjściowa otwiera się po rozliczeniu usługi.
6. Odpłatność za korzystanie z Saunarium jest naliczana oddzielnie, a czas pobytu w Saunarium nie wlicza się do czasu pobytu w Hali basenowej. Nie dotyczy to biletów zawierających w cenie usługę korzystania z Saunarium. Do Saunarium wchodzi się przez osobną bramkę, którą otwiera się za pomocą transpondera.
7. Odpłatność za korzystanie ze Stacji Parkowej jest naliczana oddzielnie, a czas pobytu na terenie Stacji nie wlicza się do czasu pobytu w Hali basenowej. Nie dotyczy to biletów zawierających w cenie usługę korzystania ze Stacji Parkowej. Na teren Stacji Parkowej wchodzi się przez osobną bramkę, którą otwiera się za pomocą transpondera.
8. W przypadku przekroczenia opłaconego z góry czasu pobytu w Hali basenowej, w Saunarium lub na terenie Stacji Parkowej, za każdą kolejną minutę pobytu naliczana jest opłata wg Cennika, którą Klient ma obowiązek uiścić w kasie przy wyjściu z Hali basenowej.
9. Bilety uprawniające do korzystania z Parku Wodnego (w tym wszelkiego rodzaju karty wstępu, karnety, wejściówki itp.) mogą być nabywane wyłącznie w kasach Parku Wodnego lub poprzez Stronę internetową, jak również od uprawnionych przedstawicieli i partnerów Parku Wodnego. Zarządca ma prawo weryfikować autentyczność i ważność wszelkiego rodzaju biletów, kart wstępu, karnetów, wejściówek itp. w sposób właściwy dla danego rodzaju biletu. Do weryfikacji karty, karnetu, wejściówki nie jest wystarczające przedstawienie ich fotografii.

§5. – ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W przypadku zniszczenia/uszkodzenia urządzeń lub wyposażenia Parku Wodnego bądź innego rodzaju szkody wyrządzonej na terenie Parku Wodnego przez Klienta lub każdą inną osobę przebywającą na terenie Parku Wodnego, Zarządca ma prawo dochodzić rekompensaty poniesionej szkody w pełnej wysokości, w szczególności Zarządca zwraca uwagę, że osoba odpowiedzialna za zanieczyszczenie wody w niecce basenowej lub jacuzzi może zostać obciążona przez Zarządcę kosztami wymiany lub uzdatniania wody.
2. Za zgubienie paska z elektronicznym czytnikiem (transpondera) Klient obowiązany jest uregulować należność w wysokości określonej w Cenniku.
3. Niezależnie od sankcji przewidzianych w przepisach prawa, Zarządca ma prawo wyprosić z Parku Wodnego Klienta, który narusza Regulamin (poprzez zachowania powodujące zagrożenie bezpieczeństwa jakichkolwiek osób lub mienia, wyrządzenie szkody w mieniu lub na osobie bądź popełnienie czynu noszącego znamiona wykroczenia lub przestępstwa).
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Zarządca ma prawo odmówić kolejnego wejścia na teren Parku Wodnego, w szczególności gdy naruszenie Regulaminu miało charakter rażący lub powtarzający się.

www.ParkWodny.pl

§6. – MONITORING I DANE OSOBOWE

1. Teren Parku Wodnego monitorowany jest w sposób ciągły. Administratorem danych z monitoringu jest Zarządca.
2. Monitoring stosowany jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa Klientów i Personelu oraz ochrony mienia Parku Wodnego. Szczegółowe informacje dot. zasad przetwarzania danych osobowych z monitoringu znajdują się na Stronie Internetowej w zakładce RODO oraz w Punkcie informacyjnym.
3. Polityka prywatności oraz zasady przetwarzania danych osobowych klientów Parku Wodnego przez Zarządcę znajdują się na Stronie Internetowej w zakładce RODO oraz w Punkcie informacyjnym.

§7. – REKLAMACJE

1. Każdy Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą usług świadczonych na terenie Parku Wodnego.
2. Reklamacje można składać osobiście w Punkcie informacyjnym, pisemnie na adres Parku Wodnego lub w formie elektronicznej na adres: biuro@parkwodny.pl.
3. Reklamacje winny być zgłaszane w miarę możliwości niezwłocznie po zaistnieniu podstawy do zgłoszenia.
4. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej dane Klienta, adres osoby zgłaszającej reklamację właściwy do złożenia odpowiedzi na reklamację, opis sytuacji stanowiącej powód zgłoszenia reklamacji oraz oczekiwania składającego reklamację wobec Zarządcy. Celem ułatwienia i przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, zaleca się dołączenie do reklamacji dowodu zakupu usługi, której dotyczy reklamacja (paragon, faktura).
5. Zarządca rozpatruje reklamację i przesyła odpowiedź w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia, ewentualnie zwraca się w tym czasie do Klienta o podanie dodatkowych informacji koniecznych do rozpoznania zgłoszenia.
6. Każdy Klient ma prawo wystąpienia z powództwem dotyczącym reklamacji do Sądu powszechnego, stosownie do obowiązujących przepisów prawa.
7. Zarządca informuje, że w przypadku ewentualnego sporu z Zarządcą istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może zwrócić się o interwencję rzecznika praw lub skorzystać z mediacji, jeśli Zarządca wyrazi zgodę na mediację. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur mogą być dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych [miejskich] rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, w szczególności również pod następującym adresem internetowym UOKiK: www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php

www.ParkWodny.pl