

## REGULAMIN SAUNARIUM PARKU WODNEGO W KRAKOWIE

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania ze Strefy Saunarium znajdującej się na terenie hali basenowej Parku Wodnego w Krakowie.
2. Osoby korzystające ze strefy Saunarium zobowiązane są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, postanowień Regulaminu Parku Wodnego w Krakowie S.A., jak również mają obowiązek stosować się do znajdujących się na terenie Saunarium oznaczeń (piktogramów) oraz poleceń personelu Saunarium.
3. Wszystkie postanowienia Regulaminu, w których jest mowa o saunach, mają zastosowanie także do łaźni znajdujących się na terenie Saunarium.
4. Saunarium czynne jest codziennie w godzinach 8.00-22.00.
5. **Z Saunarium mogą korzystać wyłącznie osoby, które ukończyły 16 lat** (nie dotyczy wybranych, specjalnych pobyków).
6. Odpłatność za korzystanie ze strefy Saunarium naliczana jest oddzielnie - czasu pobytu w strefie nie wlicza się do czasu pobytu w hali basenowej (nie dotyczy biletów zawierających w cenie te usługi).
7. Z uwagi na fakt, że strefa Saunarium znajduje się na terenie hali basenowej Parku Wodnego, każdy Klient przed wejściem do strefy musi skorzystać z szatni przeznaczonej dla klientów hali basenowej.
8. Na terenie całej strefy Saunarium (w tym również wewnątrz saun) należy przebywać w stroju kąpielowym lub ręczniku. Od godz. 20.00 możliwe jest korzystanie z saun nago, przy czym w trakcie przemieszczania się na terenie strefy Saunarium poza saunami należy osłonić miejsca intymne.
9. W strefie Saunarium należy **obowiązkowo mieć ze sobą ręcznik**. Jeżeli Klient nie ma swojego ręcznika, Park Wodny zapewnia możliwość **zakupu ręcznika** wg cen określonych w cenniku.
10. Przed wejściem do sauny należy dokładnie umyć pod natryskiem całe ciało z użyciem mydła a następnie wytrzeć ciało do sucha.
11. Do saun oraz stref relaksu wchodzi się bez kłapek.
12. Przed wejściem do basenu schładzającego należy spłukać ciało pod prysznicem. W basenie schładzającym nie wolno używać żadnych środków kosmetycznych.
13. **W saunach należy siedzieć lub leżeć na ręczniku tak, by żadna część ciała nie dotykała desek sauny (również stopy)**. Nie dotyczy to sauny (łaźni) parowej, z której korzysta się bez ręcznika. Nie wolno korzystać z saun na stojąco.
14. Wszelkie metalowe ozdoby (biżuteria, spinki, zegarki itp.) należy zdjąć przed korzystaniem z sauny, ze względu na bezpieczeństwo osobiste. Obsługa Saunarium nie prowadzi depozytu. Nie zaleca się również korzystania z saun w okularach lub soczewkach kontaktowych.
15. Z saun mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub których dolegliwości nie są przeciwwskazaniem do korzystania z sauny. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości w kwestiach zdrowotnych, w tym również po przebytych zabiegach / operacjach medycyny /chirurgii plastycznej / estetycznej należy przed skorzystaniem z sauny skonsultować się z lekarzem. Z saun nie powinny korzystać kobiety w ciąży albo w czasie menstruacji. Osoby u których występują jakiegokolwiek problemy zdrowotne powinny korzystać z saun ze szczególną ostrożnością.
16. Wszelkie problemy zdrowotne lub pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać personelowi Saunarium. W saunach znajdują się przyciski alarmowe służące do wezwania pomocy w razie załabnięcia lub wypadku. Nie wolno używać przycisku bez powodu.

[www.ParkWodny.pl](http://www.ParkWodny.pl)

17. Z wszystkich urządzeń i wyposażenia Saunarium należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem. **Zabrania się w szczególności:**
- 1) regulacji lub manipulowania przy urządzeniach elektrycznych lub grzewczych lub ingerencji w jakiegokolwiek systemy / instalacje zlokalizowane na terenie Saunarium,
  - 2) wrzucania lodu na piec lub wylewania na piec olejków/ wody lub jakichkolwiek innych substancji,
  - 3) pozostawiania ręczników w saunie w celu ich wysuszenia,
  - 4) zanieczyszczania terenu Saunarium,
  - 5) wchodzenia do studni lodowej,
  - 6) wnoszenia lodu do saun.
18. Na terenie Saunarium zabronione są wszelkiego rodzaju nieobyczajne zachowania bądź zachowania uznane społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe bądź wywołujące u innych osób uczucie skrępowania czy zażenowania. Wszelkie tego rodzaju zachowania innych użytkowników należy natychmiast zgłaszać personelowi Saunarium.
19. Na terenie całego Saunarium zabrania się wnoszenia i spożywania żywności. Napoje mogą być spożywane poza saunami.
20. Do strefy Saunarium nie można wносить aparatów fotograficznych, kamer, telefonów komórkowych oraz innych urządzeń wyposażonych w aparaty fotograficzne lub kamery.
21. Do saun nie można wnosić:
- 1) jakichkolwiek urządzeń elektronicznych (w tym e-booki, laptopy, słuchawki, odtwarzacze itp.),
  - 2) innych przedmiotów, które nie są niezbędne do korzystania z saun (w tym żywności i napojów).
- Wyjątek mogą stanowić ceremonie saunowe, w czasie których Saunamistrz może wprowadzić odstępstwa od ww. zasad.
22. Kosmetyki przeznaczone do korzystania w saunie np. sól peelingowa, maseczki do włosów i ciała, mogą być używane jedynie w saunie (łaźni) parowej i mogą być to wyłącznie kosmetyki zakupione na terenie Saunarium Parku Wodnego w Krakowie. Klienci mogą korzystać z własnych kosmetyków pod prysznicem (mycie ciała i włosów, peeling).
23. Z zastrzeżeniem pkt 22 powyżej, na terenie Saunarium zabrania się wykonywania zabiegów kosmetycznych, higienicznych (w tym golenie, obcinanie paznokci) oraz fizjoterapeutycznych.
24. Saunarium to strefa wypoczynku, ciszy i spokoju. Klienci zobowiązani są do zachowania, które nie jest uciążliwe dla innych użytkowników. W szczególności zabrania się hałasowania, biegania, prowadzenia głośnych rozmów. Wyjątek mogą stanowić ceremonie saunowe, w czasie których Saunamistrz może wprowadzić inną konwencję zachowania.
25. Ceremonie saunowe mogą odbywać się codziennie w ustalonych z góry terminach i prowadzone będą przez doświadczonych Saunamistrzów. Ceremonie trwają od kilku do kilkunastu minut. Kilka minut przed seansem, sauna jest wietrzona, celem natlenienia i przygotowania jej do ceremonii saunowej.
26. W trakcie trwania ceremonii saunowej nie należy wchodzić do sauny. Należy poczekać na zakończenie ceremonii z Saunamistrzem.
27. Z uwagi na organizowanie ceremonii saunowych lub pobytów zamkniętych zastrzega się możliwość czasowego wyłączenia dostępności poszczególnych saun. Zastrzega się również możliwość czasowych ograniczeń wstępu do całej strefy Saunarium, w szczególności w związku z przekroczeniem maksymalnej liczby użytkowników.
28. Pobytu zamknięte lub imprezy grupowe na terenie Saunarium mogą być organizowane wyłącznie przez Park Wodny w Krakowie S.A.
29. Strefy relaksu na terenie Saunarium wyposażone są w miejsca siedzące, z których Klienci mogą korzystać wyłącznie po osuszeniu ciała i po uprzednim przykryciu miejsc ręcznikiem.

30. Zabrania się zajmowania leżaków i miejsc siedzących na terenie Saunarium poprzez pozostawianie rozłożonych ręczników w przypadku opuszczenia tego miejsca na dłuższą chwilę.
31. W przypadku zniszczenia/uszkodzenia urządzeń lub wyposażenia Saunarium bądź zanieczyszczenia terenu Saunarium, Park Wodny ma prawo dochodzić od osoby odpowiedzialnej za to zniszczenie/uszkodzenie/zanieczyszczenie rekompensaty poniesionej szkody w pełnej wysokości, w szczególności Park Wodny zwraca uwagę, że osoba odpowiedzialna za zanieczyszczenie sauny może zostać obciążona przez Park Wodny kosztami specjalistycznego czyszczenia.

[www.ParkWodny.pl](http://www.ParkWodny.pl)