

Regulamin strefy zewnętrznej Parku Wodnego w Krakowie
STACJA PARKOWA

1. Strefa zewnętrzna Parku Wodnego w Krakowie z placami zabaw, plażą, punktami gastronomicznymi oraz elementami małej architektury (dalej jako: STACJA) jest integralną częścią obiektu Parku Wodnego w Krakowie, na terenie której obowiązują:
 - Regulamin Parku Wodnego w Krakowie (publikowany na stronie www.ParkWodny.pl oraz na terenie obiektu),
 - Niniejszy Regulamin STACJI,
 - Instrukcje/regulaminy znajdujące się przy poszczególnych atrakcjach/urządzeniach na terenie STACJI (w szczególności przy wodnym placu zabaw).
2. Zarządcą terenu STACJI jest Spółka Park Wodny w Krakowie S.A., ul. Dobrego Pasterza 126, 31-416 Kraków (zwana dalej: Parkiem Wodnym lub Zarządcą) będąca właścicielem obiektu Parku Wodnego w Krakowie przy ul. Dobrego Pasterza 126 oraz właścicielem i operatorem Hotelu Swing w Krakowie przy ul. Dobrego Pasterza 124 (zwanego dalej: Hotelem Swing).
3. Teren STACJI jest ogrodzony i monitorowany.
4. STACJA czynna jest w godzinach 9.00-22.00, przy sprzyjającej pogodzie lub na polecenie Dyrekcji Parku Wodnego.
5. Park Wodny zastrzega możliwość czasowego wyłączenia STACJI lub poszczególnych stref STACJI z użytkowania, w szczególności w przypadku imprez zamkniętych lub rezerwowanych, po stosownej informacji.
6. Wstęp na teren STACJI jest odpłatny. Wejście możliwe jest tylko z aktywnym transponderem (elektronicznym paskiem):
 - przez halę basenową Parku Wodnego,
 - przez węzeł kasowy znajdujący się na zewnątrz obiektu – klienci mogą korzystać wyłącznie ze STACJI, bez możliwości wejścia z terenu STACJI do hali basenowej Parku Wodnego. Dla posiadaczy kart klubowych FitPark Zarządca może dopuścić możliwość pobytu na STACJI i wejścia do hali basenowej przez zewnętrzny węzeł kasowy. O zasadach takiego wejścia posiadacze kart Klubowych FitPark będą informowani każdorazowo przez Zarządcę,
 - przez bramki znajdujące się na terenie Hotelu Swing dla klientów Hotelu Swing – klienci mogą korzystać tylko ze STACJI albo ze STACJI i hali basenowej Parku Wodnego, w zależności od rodzaju zakupionego biletu -przy czym Park Wodny zastrzega, że w wybranych terminach wstęp na teren STACJI będzie możliwy wyłącznie przez węzeł zewnętrzny lub bramki znajdujące się na terenie Hotelu Swing (dla klientów Hotelu Swing) bez możliwości łączenia pobytu w tej strefie z pobytem w hali basenowej.
7. Odpłatność za wstęp na teren STACJI naliczana jest oddzielnie wg cennika publikowanego na stronie www.parkwodny.pl oraz dostępnego w punkcie informacyjnym obiektu, z wyjątkiem biletów zawierających ww. usługę w cenie. Dla biletów wykupionych z dostępem do hali basenowej czas pobytu na STACJI nie jest wliczany do czasu pobytu w hali basenowej.

www.ParkWodny.pl

8. Klienci korzystający ze STACJI w ramach pobytu wykupionego w Hotelu Swing zobowiązani są do zwrócenia transponderów (pasków elektronicznych) do godziny 22:00 w recepcji Hotelu po zakończeniu korzystania ze STACJI w danym dniu i pobrania nowych w kolejnym dniu pobytu.
9. Dostępność poszczególnych atrakcji i punktów gastronomicznych na terenie STACJI może się różnić w zależności od pory roku oraz warunków atmosferycznych.
10. Pobyt na terenie STACJI dzieci do 10. roku życia może odbywać się wyłącznie pod opieką oraz ustawicznym nadzorem osoby pełnoletniej.
11. Z urządzeń znajdujących się na terenie STACJI należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem.
12. Wszelkie usterki lub awarie należy zgłaszać do personelu STACJI.
13. Ze względów bezpieczeństwa, na terenie STACJI prosimy o poruszanie się w obuwiu, z wyjątkiem terenu wodnego placu zabaw i piaszczystej plaży.
14. Zabrania się:
 - a. wchodzenia na skały, skarpę,
 - b. wchodzenia na elementy konstrukcyjne w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
 - c. rezerwowania (blokowania) leżaków bez aktualnego z nich korzystania,
 - d. wnoszenia własnych parasoli przeciwsłonecznych,
 - e. wnoszenia własnych leżaków,
 - f. niszczenia urządzeń i wyposażenia strefy,
 - g. postępowania zagrażającego bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników,
 - h. wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych,
 - i. wnoszenia alkoholu,
 - j. wprowadzania zwierząt,
 - k. zaśmiecania/ zanieczyszczania terenu,
 - l. gier zespołowych, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
 - m. jazdy na rowerze i hulajnogach elektrycznych.
15. Każda osoba korzystająca ze STACJI jest zobowiązana do rozsądnego pobytu oraz zachowania szczególnej ostrożności, zwłaszcza w okresach dużego nasłonecznienia lub upałów.
16. Liczba leżaków na terenie STACJI jest ograniczona. Park Wodny nie gwarantuje wolnego miejsca na leżaku dla każdego użytkownika STACJI.
17. Na terenie STACJI obowiązuje zakaz palenia papierosów tradycyjnych, elektronicznych itp., za wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych, które są odpowiednio oznakowane.
18. Prosimy o niepozostawianie rzeczy na terenie STACJI bez odpowiedniego nadzoru. Zaleca się niewnoszenie rzeczy wartościowych na teren STACJI.
19. Ze względów higienicznych zaleca się korzystanie z ręczników przez osoby korzystające z leżaków.

www.ParkWodny.pl

20. W przypadku zakupu usługi w Parku Wodnym reklamacje zgłasza się w punkcie Informacyjnym Parku Wodnego lub elektronicznie przez formatkę kontaktową na stronie www.parkwodny.pl lub na adres: biuro@parkwodny.pl
21. W przypadku zakupu usługi w Hotelu Swing reklamacje zgłasza się w recepcji Hotelu lub elektronicznie poprzez formatkę kontaktową na stronie www.hotelswing.pl lub na adres: reklamacje@hotelswing.pl
22. Prosimy o zachowanie czystości.
23. Prosimy o kulturalne zachowanie.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Klientów – RODO:

Teren STACJI podlega monitorowaniu wizyjnemu. Administratorem Danych Osobowych (dalej.: ADO) jest:

- **Park Wodny w Krakowie S.A.**, ul. Dobrego Pasterza 126, 31-416 Kraków,
tel.:12 616 31 02, biuro@parkwodny.pl

Monitoring wizyjny zastosowano dla celów zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia, w oparciu o art. 6 ust 1 lit f) RODO (tj.: w prawnie uzasadnionym interesie ADO). Obraz z monitoringu jest rejestrowany. Dane kontaktowe do IOD: inspektor@parkwodny.pl w zakresie wszelkich wyjaśnień i informacji dot. ochrony danych osobowych. Szczegółowa treść obowiązku informacyjnego z art. 13 RODO jest dostępna na www.parkwodny.pl oraz www.hotelswing.pl (w treści polityk prywatności dla Klientów).

www.ParkWodny.pl