

POLITYKA PRYWATNOŚCI

STRONY INTERNETOWEJ I COOKIES

Zgodnie z zapisami Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. (zwanego dalej „RODO”) pragniemy poinformować, iż:

Administratorem danych osobowych jest

Park Wodny w Krakowie S.A. z siedzibą ul. Dobrego Pasterza 126, 31-416 Kraków,

Park Wodny w Krakowie S.A.: Właściciel i Operator Hotelu Swing ** w Krakowie**

(zwany dalej Administratorem lub ADO)

Dane kontaktowe: telefon: 12 61 63 190, e- mail: biuro@parkwodny.pl.

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych (zwanego dalej: IOD), z którym można się skontaktować w przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących przetwarzania danych osobowych, a także przysługujących praw na mocy przepisów o ochronie danych osobowych.

Funkcję IOD pełni Pani Elżbieta Kruk, e-mail: inspektor@parkwodny.pl.

Administrator dokłada wszelkich starań, aby w sposób przejrzysty i kompletny poinformować Odwiedzających jego strony internetowe o sposobie, zakresie przetwarzania danych osobowych.

Dlatego przed skorzystaniem z tego co oferujemy na naszych stronach internetowych zapoznaj się z poniższą treścią Polityki Prywatności.

CELE, PODSTAWY PRAWNE, ZAKRES I METODY PRZETWARZANIA DANYCH

1. Polityka Cookie dla stron internetowych Parku Wodnego w Krakowie S.A.

Administrator gwarantuje użytkownikom swoich stron internetowych prawo do wyboru udostępniania informacji, które ich dotyczą. Administrator używa na stronach internetowych technologii cookie (tj. plików tekstowych, tzw. ciasteczek) i innych podobnych technologii do rejestrowania danych (np.: które strony użytkownik odwiedzał i co na nich robił).

Zakres przetwarzania danych w tym obszarze może zostać ograniczony przez użytkownika poprzez wybranie stosownej opcji jeszcze przed skorzystaniem z serwisów.

Skategoryzowaliśmy rodzaje Cookie w 3 grupy:

- a) niezbędne,
- b) reklamowe,
- c) analityczne,

z których te pod literą:

- a) zawsze będą przetwarzane jeśli użytkownik zdecyduje się wejść na nasze strony, gdyż są one konieczne do prawidłowego działania witryny oraz zachowania jej bezpieczeństwa. Te dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako prawnie uzasadniony interes ADO.

www.ParkWodny.pl

- b), c) mogą być przetwarzane tylko z wyboru, jeśli użytkownik udzieli na nie zgody, ale brak zgód co do nich nie wstrzymuje wejścia na nasze witryny, a jedynie ogranicza sposób przetwarzania danych. Ich przetwarzanie opiera się więc na dobrowolnej zgodzie, wyrażonej poprzez odznaczenie wybranej grupy danych w.w. z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Zakres przetwarzanych danych w przypadkach: b) i c) jest formą zautomatyzowanego profilowania wywołującego wobec użytkownika skutek w postaci doboru dla niego adekwatnych reklam. W każdym czasie można zgody wycofać poprzez odznaczenie. Użytkownik może to zrobić klikając w zakładkę „Zarządzaj plikami cookie”, w tzw.: Footer menu, znajdującym się na dole treści w witrynie. Historię wydania przez użytkownika zgody jak i jej cofnięcia rejestrujemy.

Dlaczego i jak stosujemy pliki Cookie?

Śledzenie ciasteczek pozwala nam na analizę efektywności naszych działań reklamowych i contentowych. Używamy następujących narzędzi: Google Ads, Google Analytics, Google, YouTube – dzięki nim śledzimy informacje o użytkownikach, zgodnie z polityką prywatności Google:

https://www.google.com/intl/pl_pl/policies/technologies/cookies/

Dodatkowo używamy również Facebook Ads, śledzenie odbywa się zgodnie z zasadami opisanymi w polityce prywatności produktów firmy Meta: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Wykorzystując oprogramowanie Google Analytics witryna zamieszcza w komputerze użytkownika kod zliczający umożliwiający zbieranie danych o użytkownikach. Informujemy, że dane są śledzone na mocy porozumienia z GOOGLE Inc. i używamy mechanizmu anonimizacji nr IP użytkownika. W każdej chwili użytkownik może sprzeciwić się zbieraniu danych przez oprogramowanie GoogleAnalytics lub poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej.

Dane mogą być także wykorzystywane do takich celów jak raporty demograficzne, remarketing/retargeting oraz śledzenie aktywności na stronie: przewijanie strony, kopiowanie elementów strony, czasy aktywności i poszczególne zdarzenia podczas edycji strony. Dane zbierane są anonimowo.

Osadzamy na stronach swojego serwisu internetowego elementy wideo udostępniane z serwisu YouTube. W tym celu w odpowiednich sekcjach i stronach umieszczany jest kod odwołujący się do serwisu YouTube. YouTube śledzi odtwarzanie klipów wideo, a śledzenie to odbywa się zgodnie z zasadami ochrony prywatności, które są dostępne

<https://support.google.com/youtube/answer/10364219?hl=pl>

Śledzenie danych można wyłączyć, m.in. pod adresem przygotowanym przez Google:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Większość przeglądarek umożliwia użytkownikom kontrolowanie plików cookie w ustawieniach preferencji. Ograniczenie możliwości witryn do ustawienia plików cookie może pogorszyć ogólną jakość korzystania z witryny. Ciasteczka są wykorzystywane do dopasowania treści reklam do Twoich preferencji. Korzystamy również z konwersji rozszerzonych Google Ads, które przesyłają do systemu reklamowego zaszyfrowane szczegółowe dane klientów.

www.ParkWodny.pl

2. Formatki Kontaktowe na naszych stornach internetowych

W ramach nawiązywania przez Użytkowników z nami komunikacji za pomocą formularzy kontaktowych przetwarzamy następujące dane, m.in.:

- adres IP (każdy komputer podłączony do Internetu ma przypisany niepowtarzalny numer czyli adres IP), to na jego podstawie można m.in. zidentyfikować kraj, z którego dany użytkownik łączy się z siecią)
- imię, nazwisko,
- numer telefonu lub/i adres e-mail,

które są wykorzystywane w celu udzielenia odpowiedzi, podjęcia właściwych działań będących adekwatną reakcją na Twoje zapytanie, dyspozycję lub komentarz.

Podstawa prawna przy takim przetwarzaniu zależy będzie od zakresu i celu nawiązanej z nami komunikacji, np.:

- art. 6 ust 1 lit a RODO dobrowolna zgoda na przetwarzanie danych osobowych (w celach marketingowych, przesyłania ofert handlowych i promocji, także wg indywidualnych preferencji);

Zasady korzystania z Newsletter-a oraz rezygnacji z niego opisane są szczegółowo w Regulaminie Serwisu i Sprzedaży on-line (<https://www.parkwodny.pl/regulamin-sprzedazy-online/>)

- art. 6 ust 1 lit b RODO dążenie do zawarcia umowy lub jej wykonanie;
- art. 6 ust 1 lit c RODO z mocy prawa (np.: rozpatrywanie reklamacji);
- art. 6 ust 1 lit f RODO prawnie uzasadniony interes ADO.

3. Konto Użytkownika i Sprzedaż on-line

Użytkownik serwisu ma możliwość dokonywania zakupów on-line w sklepie internetowym na podstawie:

- art. 6 ust 1 lit b RODO dążenie do zawarcia umowy, jej zawarcie i wykonanie;
- art. 6 ust 1 lit c RODO z mocy prawa (np.: co do dowodów księgowych, rozpatrywania reklamacji);
- art. 6 ust 1 lit f RODO prawnie uzasadniony interes ADO (np.: roszczenia)

a) bez rejestracji (bez zakładania Konta Użytkownika), wtedy są przetwarzane jego dane osobowe w czasie niezbędnym do realizacji zakupionej usługi, jej rozliczenia i na czas ewentualnego obligatoryjnego archiwizowania dokumentów (dowodów księgowych), a także czas dochodzenia, ustalenia, czy obrony roszczeń, w szczególności:

- imię i nazwisko/nazwa firmy;
- adres e-mail,
- nr telefonu,
- dane adresowe (np.: przy fakturach),
- identyfikatory zamówienia,
- rodzaj, zakres i termin usług,

lub

b) z rejestracją Konta Użytkownika, wtedy są przetwarzane jego dane osobowe przez czas korzystania z konta oraz przez czas niezbędny do realizacji zakupionej usługi, jej rozliczenia i na czas ewentualnego obligatoryjnego archiwizowania dokumentów (dowodów księgowych), a także czas dochodzenia, ustalenia, czy obrony roszczeń, w szczególności:

- imię i nazwisko/nazwa firmy;
- adres e-mail,
- nr telefonu,
- dane adresowe (np.: przy fakturach),
- identyfikatory zamówienia,
- rodzaj, zakres i termin usług.

www.ParkWodny.pl

Użytkownik może utworzyć w serwisie swoje konto, które służy nie tylko zakupom, ale także samodzielnemu zarządzaniu nim, wyborem i rezerwacją terminów zajęć, historią korzystania z usług oraz innymi funkcjonalnościami dostępnymi.

Zasady zakładania i korzystania z Konta Użytkownika są określone i dostępne pod linkiem: <https://www.parkwodny.pl/regulamin-sprzedazy-online/>

Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale ich brak może spowodować niemożność kontaktowania się z nami przez strony internetowe, w tym dokonywania zakupów on-line, niemożność przekazywania elektronicznie informacji o charakterze marketingowym.

Przekazywanie danych poza EOG

Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej, dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych;
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, prawo sprostowania danych nieprawidłowych, uzupełniania danych niekompletnych, usunięcia danych - po upływie wymaganego przepisami prawa okresu przechowywania, ograniczenia przetwarzania, a w uzasadnionych przypadkach prawo do przenoszenia danych. W przypadku przetwarzania danych osobowych w oparciu o uzasadniony interes prawny użytkownikowi przysługuje prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Użytkownikowi przysługuje prawo wycofania zgody, jeśli dane przetwarzane są na jej podstawie.

Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

ZMIANY POLITYKI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

Treść zamieszczonej Polityki jest z dnia: 03.03.2025 r.

www.ParkWodny.pl