

POLITYKA PRYWATNOŚCI
STRONY INTERNETOWEJ I COOKIES

Hotelu Swing** w Krakowie**

- obiektu działalności gospodarczej, prowadzonej przez Park Wodny w Krakowie S.A.

od dnia 01.10.2024 r.

Pragniemy Państwa poinformować, iż w dniu 30 września 2024 r. doszło do połączenia

- spółki pod firmą: Park Wodny w Krakowie S.A. z siedzibą w Krakowie (zwanej dalej: „Spółką Przejmującą”)
- ze spółką pod firmą: Hotel Swing Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (zwaną dalej: „Spółką Przejmowaną”).

Połączenie nastąpiło w trybie art. 492 § 1 pkt 1 Kodeksu spółek handlowych. Następstwem połączenia jest ustanie bytu prawnego Spółki Przejmowanej, czyli Hotelu Swing Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.

Niniejszym od dnia 1 października 2024 r., w miejsce Spółki Przejmowanej, jako Podmiotu uprawnionego do przetwarzania danych osobowych

- na mocy dobrowolnych zgód wyrażonych dla Hotelu Swing Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (wyrażonych w okresie do dnia 30.09.2024 r.)
oraz
- na mocy innych tytułów prawnych, na których opierał się Hotel Swing Sp. z o.o.

wstępuje Spółka Przejmująca: **Park Wodny w Krakowie S.A. z siedzibą w Krakowie – jako nowy Administrator Danych Osobowych (dalej ADO).**

Niniejsza **Polityka Prywatności** określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez użytkowników odwiedzających serwis internetowy Hotelu Swing**** w Krakowie (dalej: Serwis), który jest powiązany z innymi serwisami ADO (poprzez przekierowanie do treści na nich zawartych).

Administratorem danych osobowych zawartych w Serwisie jest **Park Wodny w Krakowie S.A., ul. Dobrego Pasterza 126, 31-416 Kraków, biuro@parkwodny.pl, tel.:12 61 63 190.**

Inspektor Ochrony Danych Osobowych jest do Państwa dyspozycji pod adresem: inspektor@parkwodny.pl lub inspektor@hotelswing.pl

W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych ADO działa w oparciu o wewnętrzne procedury i zalecenia, zgodne z odpowiednimi aktami prawnymi w zakresie ochrony danych osobowych, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE.

ADO dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, iż dane osobowe są:

- przetwarzane zgodnie z prawem,
- zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
- merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
- przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

www.ParkWodny.pl

ADO może przetwarzać dane osobowe w celu spełniania obowiązków i uprawnień w ramach prowadzonej działalności gospodarczej :

- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO - na etapie dążenia do zawarcia umowy, rezerwacji usług oraz zawarcia, realizacji umowy,
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - dla zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania serwisu, bezpieczeństwa osób i mienia, ustalenia, dochodzenia, obrony ewentualnych roszczeń,
- na podstawie art. 6 ust 1 lit c RODO z mocy prawa (jeśli wynika to z konkretnych wymogów prawnych),
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zakresie przetwarzania cookie w ramach komunikowania się za pomocą urządzeń teleinformatycznych, w obszarze marketingu, doboru adekwatnego pakietu usług promocyjnych za dobrowolną zgodą.

ADO przetwarza dane osobowe o użytkownikach swoich serwisów internetowych poprzez dobrowolny wybór Państwa co do kontaktu z Hotelem Swing **** w Krakowie i wybór dotyczący określonych informacji o oferowanych usługach, rezerwacji usług lub poprzez zgodę na korzystanie z newslettera.

Przy pierwszej wizycie w Serwisie Hotelu Swing**** w Krakowie użytkownik jest informowany o używaniu plików cookie i ma możliwość wyboru opcji, w tym: odmowy lub akceptacji.

Klikając AKCEPTUJĘ użytkownik wyraża zgodę na stosowanie plików cookie na stronie internetowej. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia plików cookie.

Zmiana ustawień cookie nastąpi po ponownym uruchomieniu lub odświeżeniu sesji na stronie ADO.

Instalacja plików „cookie niezbędnych dla podstawowej funkcjonalności Serwisu” jest konieczna do prawidłowego jej działania. Ciasteczka niezbędne do działania witryny można zmienić poprzez ustawienia przeglądarki, przy czym należy mieć na uwadze, że zmiana ustawień może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie witryny lub brak dostępu do niej.

Więcej informacji na temat plików cookie dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej użytkownika, a

- Pliki sesyjne - pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się z Serwisu,
- Pliki stałe - pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika, bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookie.

Pod względem funkcjonalności każdego pliku cookie można je podzielić na:

- pliki analityczne, które pomagają poprawić komfort korzystania z witryny dzięki zrozumieniu, jak korzystają i konwertują na niej użytkownicy,
- pliki marketingowe, używane do personalizowania treści reklam, właściwego kierowania i analizowania wydajności kanałów marketingowych i kanałów sprzedaży,
- pliki niezbędne, czyli fundamentalne dla podstawowej funkcjonalności Serwisu.

Niektóre pliki cookie mogą być umieszczane przez dostawcę Systemu Rezerwacji Online jedynie w celu:

- doskonalenia i wspierania procesu rezerwacji,
- analizy i zbierania danych statystycznych, dotyczących wykorzystania strony internetowej i systemu rezerwacji online, w celu ich poprawy

Dostawca Systemu Rezerwacji Online informuje o instalowanych plikach cookie w interfejsie użytkownika tego systemu.

www.ParkWodny.pl

ADO może korzystać ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, do celów marketingowych (w tym do zautomatyzowanego dopasowania reklam do Twoich zainteresowań i mierzenia ich skuteczności) oraz dostosowania oferty na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Odbiorcami danych osobowych mogą być organy, instytucje oraz podmioty uprawnione na mocy przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi na rzecz ADO (np. obsługa prawna, audytorska, IT, marketingowa oraz inne podmioty uczestniczące w realizacji zamówionej usługi).

ADO nie zamierza przekazywać danych osobowych do odbiorców zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale w przypadku komunikowania się z nim za pośrednictwem strony internetowej, czy poczty elektronicznej może dochodzić do przetwarzania danych osobowych przez podmioty spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Wówczas ADO zapewnia zgodność z wymogami RODO w oparciu o weryfikację i ustalenie (w zależności od przypadku): decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, wiążących reguł korporacyjnych lub standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

Do przetwarzanych przez ADO danych przysługuje wgląd użytkownikowi Serwisu, który je przekazał. Użytkownik ma również prawo do modyfikacji tych danych, żądania ich usunięcia oraz ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych w dowolnym momencie. W dowolnym momencie użytkownik może również żądać usunięcia swoich danych osobowych z serwisu. Prawo do przeniesienia danych nie ma zastosowania, ponieważ nie został ustalony standard wymiany takich danych pomiędzy obiektami hotelowymi.

W celu wykonania swoich praw wskazanych powyżej użytkownik Serwisu powinien skontaktować się z ADO korzystając z tego samego adresu email lub numeru telefonu przekazanego do Serwisu, kontaktując się na adres: inspektor@hotelswing.pl lub inspektor@parkwodny.pl

Użytkownik Serwisu ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, poprzez bezpośredni kontakt z ADO lub IOD : inspektor@hotelswing.pl / inspektor@parkwodny.pl, albo w przypadku technologii zmieniając ustawienia cookie.

Każdy użytkownik Serwisu może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych, które działają niezależnie od Serwisu i Strony te posiadają własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się uważnie zapoznać przed skorzystaniem z nich.

ADO zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce prywatności serwisu, co może zostać spowodowane przez rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych, oraz rozwój Serwisu. O wszelkich zmianach będziemy informować użytkowników w sposób widoczny i zrozumiały.

Lista podmiotów przetwarzających dane w ramach Serwisu :

- Profitroom

Korzystamy z następujących narzędzi analitycznych:

- Google
- Facebook

Korzystamy z następujących narzędzi marketingowych:

- Google
- Facebook

www.ParkWodny.pl