

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

dla Klientów Parku Wodnego w Krakowie S.A. w obszarze usług świadczonych w Hotelu Swing

### INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Szanowni Państwo,

Zgodnie z zapisami Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej „RODO”) przekazujemy Państwu informacje na temat przetwarzania danych osobowych gości i klientów Hotelu Swing :

#### 1. Administrator danych osobowych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Park Wodny w Krakowie S.A.** (zwany dalej Administratorem), adres: ul. Dobrego Pasterza 126, 31-416 Kraków, telefon 12 61 63 190, e-mail: [biuro@parkwodny.pl](mailto:biuro@parkwodny.pl) – prowadzący swoją działalność gospodarczą od 01.10.2024 r. także w obiekcie: Hotel Swing\*\*\*\* w Krakowie

Park Wodny w Krakowie SA powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych i praw przysługujących Pani/Panu na mocy przepisów o ochronie danych osobowych. Dane IOD: Elżbieta Kruk, e-mail: [inspektor@hotelswing.pl](mailto:inspektor@hotelswing.pl)

W przypadku skorzystania przez Panią/Pana z rezerwacji usług Hotelu Swing za pośrednictwem innych Podmiotów, także te Podmioty będą przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, jako Odrębni Administratorzy. Każdy z tych Podmiotów posiada własną politykę prywatności i dlatego zachęcamy do zapoznania się nią.

#### 2. Cele przetwarzania danych osobowych:

Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu spełniania obowiązków i uprawnień w ramach świadczenia swoich usług, na etapie ich rezerwacji oraz zawarcia, realizacji umów;

- na mocy art. 6 ust. 1 lit. b RODO, np. w celu:

- udostępnienia bazy noclegowej wraz z ustalonymi usługami powiązаныmi, Hotel dla tych usług przetwarza podstawowy zakres danych osobowych, min.: imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr PESEL, a w przypadku gości zagranicznych nr dokumentu potwierdzającego tożsamość, w przypadku noclegów służbowych identyfikator służbowy – tj.: dane z legitymacji służbowej lub innego dokumentu wskazującego uprawnienia zawodowe, nazwa firmy, NIP (jeśli dotyczy), data i zakres usług,
- realizacji usług gastronomicznych,
- realizacji imprez okolicznościowych,
- udostępniania pomieszczeń konferencyjnych, szkoleniowych,
- realizacji innych usług.

- na mocy art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu:

- zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia wykorzystuje się monitoring wizyjny we wszystkich strefach publicznych wewnątrz obiektu oraz w bezpośrednim jego otoczeniu;
- ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń (w tym celu przetwarza się dane: imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr pesel, a w przypadku gości zagranicznych nr identyfikacyjny z dokumentu potwierdzającego tożsamość;

- na mocy art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w celach:

- marketingowych, informacyjnych, doboru adekwatnego pakietu usług promocyjnych za Pana/Pani dobrowolną zgodą.

[www.ParkWodny.pl](http://www.ParkWodny.pl)

#### 4. Podstawa prawna przetwarzania oraz obowiązek podania danych:

Administrator może przetwarzać Pani/ Pana dane:

- w związku z podejmowaniem przez Panią/Pana działań zmierzających do zawarcia umowy, w oparciu o zawartą umowę, o przepisy ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, kodeksu cywilnego i innych obowiązujących aktów prawnych regulujących zasady świadczenia usług hotelowych, w tym ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich oraz na podstawie obowiązujących przepisów o rachunkowości i prowadzeniu dokumentacji podatkowej.

- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO.

- w związku z ewentualną koniecznością ustalenia i dochodzenia, obrony roszczeń oraz na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia – w ramach monitoringu wizyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Podanie danych jest dobrowolne, ale ich brak uniemożliwi Pani/Panu w skorzystaniu z usług Administratora w ramach prowadzenia Hotelu.

#### 5. Informacje o kategoriach odbiorców danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione:

- pracownikom i współpracownikom Administratora posiadającym upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w związku z koniecznością wykonywania obowiązków służbowych w procesach obsługiwanych przez Hotel,
- podmiotom pośredniczącym w komunikacji, rezerwacji usług Hotelu na podstawie Pani/Pana dyspozycji;
- podmiotom działającym na zlecenie Administratora lub współpracującym z Administratorem w obszarze oferowania Państwu usług świadczonych w obiekcie Hotelu Swing, a wybranych wg Państwa decyzji, m.in. przez firmę: Swing Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie ( naszego Partnera) w ramach realizacji usług w SPA:
  - a) usług dotyczących strefy wypoczynku wraz z saunami – realizowanych w imieniu Administratora,
  - b) usług świadczonych wyłącznie we własnym imieniu (jako odrębnego Administratora danych osobowych Państwa) w zakresie zabiegów kosmetycznych i innych usług SPA.

Z uwagi na odrębne przepisy prawne, procedury i polityki Partnera w.w. odsyłamy Państwa przed skorzystaniem z jego usług do zapoznania się z nimi.

- dostawcom usług technicznych i organizacyjnych dla Administratora w zakresie niezbędnym do ich realizacji, ale wyłącznie w ramach upoważnień lub powierzeń (w szczególności dostawcom i podmiotom wyspecjalizowanym w zapewnianiu obsługi technicznej systemów teleinformatycznych, systemu monitorowania);
- dostawcom usług płatniczych współpracujących z Administratorem i w związku z wyborem przez Państwa elektronicznej formy płatności (w zakresie danych niezbędnych do realizacji tych usług, określonym przepisami prawa);
- audytorom, obsłudze prawnej Administratora,
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

[www.ParkWodny.pl](http://www.ParkWodny.pl)

#### **6. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej:**

Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do odbiorców zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein). W przypadku jednak korzystania z usług Administratora w Hotelu ze pośrednictwem zewnętrznych portali rezerwacyjnych lub kontaktowania się z Hotelem kanałami komunikacyjnymi (np.: Facebook) lub za pośrednictwem strony internetowej Hotelu może dochodzić do przetwarzania danych osobowych przez podmioty spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Wówczas Administrator zapewnia zgodność z wymogami RODO w oparciu o weryfikację i ustalenie (w zależności od przypadku): decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, wiążących reguł korporacyjnych lub standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

#### **7. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:**

Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w czasie niezbędnym do zrealizowania wybranych przez Panią/Pana usług zgodnie z umową oraz będzie przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez okres wymagany przepisami prawa na cele archiwizacji i ewentualne rozstrzygnięcie wzajemnych roszczeń.

Dane przetwarzane w ramach monitoringu wizyjnego są automatycznie nadpisywane i przechowywane w okresie do 7 dni, po czym następuje ich usunięcie, z zastrzeżeniem sytuacji wymagających prowadzenia postępowań wyjaśniających, z uwagi na zdarzenia naruszenia bezpieczeństwa osób i mienia. Dla takich wyjątkowych sytuacji przetwarzanie danych z monitoringu odbywać się będzie adekwatnie do zaistniałych okoliczności i wymogów prawa.

#### **8. Minimalizacja zakresu danych osobowych:**

Administrator podejmuje wszelkie adekwatne środki i działania, aby upewnić się, że zakres danych osobowych, które przetwarza jest bezpieczny i adekwatny do celów realizowanych, a wskazanych w niniejszej Polityce.

#### **9. Prawa przysługujące osobie, której dane są przetwarzane:**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo sprostowania danych nieprawidłowych, uzupełniania danych niekompletnych, usunięcia danych - po upływie wymaganego przepisami prawa okresu przechowywania, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych dostarczonych Administratorowi.

W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora z art. 6 ust.1 lit f) – przysługuje Pani/Panu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

#### **10. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji:**

W Hotelu nie będzie Pani/Pan podlegał decyzjom podejmowanym w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka) oraz Pani /Pana dane osobowe nie będą również wykorzystywane do profilowania bez wcześniej wyrażonej na to zgody, np. dotyczącego ustalenia adekwatnego pakietu usług.

#### **11. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu kierowania ofert marketingowych, promocyjnych.**

Po dobrowolnym wyrażeniu zgody i zapisaniu się do newslettera na stronie [www.hotelswing.pl](http://www.hotelswing.pl) i wyrażeniu zgodny na przetwarzanie danych osobowych, okresowo będzie Pani/ Pan otrzymywać na podany adres e-mail wiadomość z ofertami oraz informacjami o aktualnych wydarzeniach i promocjach. Cofnięcie zgody będzie możliwe w każdej chwili. Wniosek o cofnięcie zgody można wysłać na adres [marketing@hotelswing.pl](mailto:marketing@hotelswing.pl).

[www.ParkWodny.pl](http://www.ParkWodny.pl)