

## POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ I COOKIES

Zgodnie z zapisami **Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. (zwanego dalej „RODO”)** pragniemy poinformować, iż:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółka Park Wodny w Krakowie S.A. (zwana dalej „Administratorem”), adres: ul. Dobrego Pasterza 126, 31-416 Kraków, telefon: 12 61 63 190,-191, e-mail: [biuro@parkwodny.pl](mailto:biuro@parkwodny.pl). Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować w przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych i praw przysługujących Pani/Panu na mocy przepisów o ochronie danych osobowych: Elżbieta Kruk; e-mail: [inspektor@parkwodny.pl](mailto:inspektor@parkwodny.pl)

Administrator dokłada wszelkich starań, aby każdy kto pragnie odwiedzić jego strony internetowe wiedział jak w tym obszarze może chronić swoją prywatność.

Dlatego przed skorzystaniem z serwisów [www.ParkWodny.pl](http://www.ParkWodny.pl) oraz [www.ParkWodny.pl/fitpark](http://www.ParkWodny.pl/fitpark), które prowadzone są w celu zaprezentowania działalności Administratora, nawiązania z nim kontaktów oraz korzystania z jego usług warto zapoznać się z poniższą treścią Polityki Prywatności.

### ZAKRES I METODY ZBIERANIA DANYCH

Dane zbierane są w następujących podstawowych zakresach :

1. W ramach nawiązywania komunikacji poprzez **formularze kontaktowe/komunikacyjne** na naszych stronach internetowych.

Dane m.in.: **adres IP** (każdy komputer podłączony do Internetu ma przypisany niepowtarzalny numer czyli adres IP, na jego podstawie można m.in. zidentyfikować kraj, z którego dany użytkownik łączy się z siecią) imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail są wykorzystywane w celu udzielenia odpowiedzi, podjęcia właściwych działań będących adekwatną reakcją na zapytanie lub komentarz, na który oczekują Państwo odpowiedzi.

Podstawa prawna może zależeć od zakresu i celu nawiązanej komunikacji:

art. 6 ust 1 lit a RODO – dobrowolna zgoda na przetwarzanie danych osobowych (w celach marketingowych),

art. 6 ust 1 lit b RODO – dążenie do zawarcia umowy lub jej wykonanie,

art. 6 ust 1 lit c RODO – z mocy prawa (z tytułu konkretnych przepisów, np. rozpatrywanie reklamacji)

art. 6 ust 1 lit f RODO - prawnie uzasadniony interes ADO.

2. W ramach sprzedaży naszych usług on-line, w procesie uregulowanym odrębnym regulaminem i informacją o przetwarzaniu Państwa danych osobowych, w którym pośredniczą zewnętrzne podmioty i ich serwisy.

Dostęp/link: <https://www.parkwodny.pl/regulamin-sprzedazy-online/>

3. W ramach panelu rezerwacji zajęć w Strefie Klienta Klubu FitPark poprzez aktywację swojego konta. Zakres danych jest rejestrowany dla założenia konta użytkownika:

- e-mail oraz imię i nazwisko.

Poprzez konto użytkownik może dokonywać rezerwacji usług w Klubie FitPark w wybranych przez siebie terminach. Dane przetwarzane to:

- e-mail,
- nr karnetu
- rodzaj usługi
- termin rezerwacji, realizacji
- okres ważności Karty Klubowej FitPark

Dla tego zakresu obsługi klienta obowiązuje odrębny regulamin.

Dostęp/link: <https://fitpark.com.pl/strefaklienta/index.php>

### **Polityka Cookies dla stron internetowych Parku Wodnego w Krakowie S.A.**

Administrator gwarantuje użytkownikom swoich stron prawo wyboru co do zakresu udostępniania informacji, które ich dotyczą.

Administrator używa na stronach internetowych technologii cookies (tj. plików tekstowych, tzw. ciasteczek) i innych podobnych technologii do rejestrowania danych o tym, które strony użytkownik odwiedzał i co na nich robił.

Zakres przetwarzania danych w tym obszarze może zostać ograniczony przez użytkownika poprzez wybranie stosownej opcji jeszcze przed skorzystaniem z serwisów.

Skategoryzowaliśmy rodzaje Cookies w 3 grupy:

- a) niezbędne,
- b) reklamowe,
- c) analityczne,

z których te pod literą a) zawsze będą przetwarzane jeśli użytkownik zdecyduje się wejść na nasze strony, gdyż są one konieczne do prawidłowego działania witryny.

Te dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jako prawnie uzasadniony interes ADO, a wyrażenie dobrowolnej zgody jest tu niezbędne z uwagi na przepisy w zakresie prawa telekomunikacyjnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Pozostałe grupy danych : b), c) mogą być przetwarzane tylko jeśli użytkownik udzieli na nie zgody, ale brak zgód co do nich nie wstrzymuje wejścia na naszą witrynę, a jedynie ogranicza sposób przetwarzania danych.

Ich przetwarzanie opiera się więc na dobrowolnej zgodzie użytkownika, wyrażonej poprzez odznaczenie wybranej grupy danych w.w. – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Zakres przetwarzanych danych w przypadkach: b) i c) jest formą zautomatyzowanego profilowania wywołującego wobec użytkownika skutek w postaci doboru dla niego adekwatnych reklam.

W każdym czasie można tę zgodę cofnąć poprzez odznaczenie zgód. Użytkownik może to zrobić klikając w zakładkę „Zarządzaj plikami cookies” w tzw. Footer menu, znajdującym się na dole treści znajdujących się w witrynie. Historię wydania przez użytkownika zgody jak i jej cofnięcia rejestrujemy.

## **Dlaczego i jak stosujemy pliki Cookies?**

Śledzenie ciasteczek pozwala nam analizę efektywności naszych działań reklamowych i contentowych. Używamy następujących narzędzi: Google Ads, Google Analytics, Google, YouTube – dzięki nim śledzimy informacje o użytkownikach, zgodnie z polityką prywatności Google: [https://www.google.com/intl/pl\\_pl/policies/technologies/cookies/](https://www.google.com/intl/pl_pl/policies/technologies/cookies/)

Dodatkowo używamy również Facebook Ads, śledzenie odbywa się zgodnie z zasadami opisanymi w polityce prywatności produktów firmy Meta: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Wykorzystując oprogramowanie Google Analytics witryna zamieszcza w komputerze użytkownika kod zliczający umożliwiający zbieranie danych o użytkownikach. Informujemy, że dane śledzone są na mocy porozumienia z GOOGLE Inc. i używamy mechanizmu anonimizacji nr IP użytkownika. W każdej chwili użytkownik może sprzeciwić się zbieraniu danych przez oprogramowanie Google Analytics lub poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej.

Dane mogą być także wykorzystywane do takich celów jak raporty demograficzne, remarketing/retargeting oraz śledzenie aktywności na stronie: przewijanie strony, kopiowanie elementów strony, czasy aktywności i poszczególne zdarzenia podczas edycji strony. Dane zbierane są anonimowo.

Osadzamy na stronach swojego serwisu internetowego elementy wideo udostępniane z serwisu YouTube. W tym celu w odpowiednich sekcjach i stronach umieszczany jest kod odwołujący się do serwisu YouTube. YouTube śledzi odtwarzanie klipów wideo, a śledzenie to odbywa się zgodnie z zasadami ochrony prywatności, które są dostępne <https://support.google.com/youtube/answer/10364219?hl=pl>

Śledzenie danych można wyłączyć, m.in. pod adresem przygotowanym przez Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Większość przeglądarek umożliwia użytkownikom kontrolowanie plików cookie w ustawieniach preferencji. Ograniczenie możliwości witryn do ustawienia plików cookie może pogorszyć ogólną jakość korzystania z witryny.

Ciasteczka są wykorzystywane do dopasowania treści reklam do Twoich preferencji. Korzystamy również z konwersji rozszerzonych Google Ads, które przesyłają do systemu reklamowego zaszyfrowane szczegółowe dane klientów.

### **Dobrowolność podania danych:**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich brak może spowodować niemożność kontaktowania się z nami przez strony internetowe, niemożność przekazywania elektronicznie informacji o charakterze marketingowym.

### **Informacje o kategoriach odbiorców danych osobowych:**

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione:

- pracownikom i współpracownikom posiadającym upoważnienia do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, zadań zleconych,

- podmiotom pośredniczącym w korzystaniu z usług Administratora na podstawie Pani/Pana wyboru,
- podmiotom świadczącym usługi zewnętrzne na rzecz Administratora, ale wyłącznie w ramach stosownych umocowań (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, hostingu, narzędzi marketingowych, usług płatności on-line, udostępniania platform cyfrowych)
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

**Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:**

Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w czasie niezbędnym do zrealizowania wybranych przez Panią/Pana usług zgodnie z umową oraz będzie przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez okres wymagany przepisami prawa na cele archiwizacji, spełnienia wymogów obowiązujących przepisów o rachunkowości i prowadzenia dokumentacji podatkowej oraz ewentualne rozstrzygnięcie wzajemnych roszczeń.

Dane przetwarzane na podstawie udzielonych zgód będą przetwarzane w celach, na które je wydano do momentu ich cofnięcia.

**Prawa przysługujące osobie, której dane są przetwarzane:**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo sprostowania danych nieprawidłowych, uzupełniania danych niekompletnych, usunięcia danych – po upływie wymaganego przepisami prawa okresu przechowywania, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych dostarczonych Administratorowi.

W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej zgody przysługuje Pani/Panu prawo do jej cofnięcia w każdym czasie, a w przypadku przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec tego przetwarzania.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).