REGULAMIN PARKU WODNEGO W KRAKOWIE

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Administratorem obiektu Park Wodny w Krakowie, zwanego dalej Park Wodny, jest „Park Wodny w Krakowie S.A." z siedzibą przy ulicy Dobrego Pasterza 126 w Krakowie.
2. Tekst niniejszego regulaminu jest dostępny także na stronie internetowej Parku Wodnego: www.ParkWodny.pl
3. Park Wodny czynny jest codziennie w godzinach od 8.00 do 22.00 .
4. Przed wejściem na teren hali basenowej oraz rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń Parku Wodnego należy zapoznać się z niniejszym regulaminem i instrukcjami użytkowania atrakcji basenowych, oraz stosować się do nich w czasie pobytu na terenie hali basenowej. Za zapoznanie z regulaminem i instrukcjami uczestników grup odpowiedzialny jest opiekun lub kierownik grupy.
5. Osoby przebywające na terenie obiektu, w szczególności na hali basenowej i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego regulaminu,do zaleceń służb porządkowych lub pracowników, mogą zostać usunięte z terenu obiektu i obciążone karą umowną w wysokości 60 zł płatną na pierwsze żądanie „Parku Wodnego w Krakowie S.A.", „Park Wodny w Krakowie S.A." ma prawo zaliczyć opłaty za niewykorzystane usługi na poczet kary umownej. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania za spowodowane szkody w pełnej wartości.
6. Wobec osób, które wielokrotnie bądź w sposób rażący naruszyły postanowienia regulaminu Parku Wodnego, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu do Parku Wodnego w Krakowie. Zastosowanie zakazu poprzedzone zostanie ostrzeżeniem wystosowanym przez obsługę obiektu.
8. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie obiektu zobowiązane są do bezzwłocznego podporządkowania się komunikatom ogłaszanym przez radiowęzeł.
9. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz:
   – palenia papierosów i spożywania napojów alkoholowych, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych,
   – wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
   – wnoszenia do hali basenowej żywności lub innych towarów w opakowaniach szklanych,
   – wprowadzania i przebywania zwierząt,
   – wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu bądź środków zakłócających lub ograniczających ocenę sytuacji bądź powodujących nienaturalne zachowanie.
10. Organizator pobytu grupy osób ponosi odpowiedzialność za skutki zachowań uczestników grupy.
11. Wszystkie urządzenia udostępnione klientom Parku Wodnego posiadają wymagane atesty i zapewniają, przy zgodnym ze stosownymi instrukcjami użytkowaniu, bezpieczne z nich korzystanie.
12. Szczegółowe zasady użytkowania innych - poza halą basenową - stref, urządzeń bądź atrakcji określają odrębne regulaminy lub instrukcje, których przepisy mogą różnić się od treści niniejszego regulaminu.
13. Obiekt Parku Wodnego jest monitorowany w sposób ciągły.
14. Na terenie obiektu zabrania się prowadzenia działalności gospodarczej lub jakiejkolwiek działalności komercyjnej bez pisemnej zgody Zarządu.
15. Każdy użytkownik Parku Wodnego ma społeczny obowiązek niezwłocznego powiadamiania ratowników lub innych pracowników funkcyjnych obiektu o zaistnieniu wszelkich sytuacji, stwarzających realne zagrożenia dla użytkowników obiektu.
16. „Park Wodny w Krakowie S.A." nie gwarantuje dostępu do wszystkich atrakcji i urządzeń obiektu w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów i konserwacji. Każda osoba zamierzająca korzystać z obiektu Parku Wodnego może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie w obiekcie bądź występujących w tej mierze ograniczeń, zaś decyzję co do korzystania z obiektu podejmuje na własne ryzyko.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Przed wejściem na teren hali basenowej oraz rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń Parku Wodnego należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz instrukcjami użytkowania zjeżdżalni i atrakcji wodnych w hali basenowej, jak również bezwzględnie stosować się do nich w czasie pobytu.
2. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie z oznaczonych stref dla nieumiejących pływać.
3. W przypadku grup zorganizowanych, na każde 15 osób z grupy jeden opiekun (osoba pełnoletnia) wchodzi do hali basenowej bezpłatnie, celem sprawowania opieki nad grupą i jest odpowiedzialny za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie obiektu.
4. Opiekun grupy, po wejściu do hali basenowej, zobowiązany jest skontaktować się z szefem zmiany ratowników celem ustalenia zasad korzystania z hali basenowej przez grupę.
5. Grupa pływająca lub uczestnicząca w zajęciach specjalistycznych nie może liczyć więcej niż 15. uczestników na jedną osobę prowadzącą zajęcia.
6. Zajęcia nauki pływania mogą się odbywać tylko w obecności instruktorów pływania, ratowników i opiekunów grup szkolnych.
7. Zajęcia specjalistyczne mogą się odbywać tylko w obecności instruktorów odpowiedniej specjalności i ratowników, a w przypadku grup szkolnych - dodatkowo opiekunów grup szkolnych, w ilości nie mniejszej niż jeden opiekun na 15. uczestników zajęć.
8. Zajęcia grupowe odbywają się według ściśle określonego harmonogramu dostępnego w Informacji.
9. W hali basenowej obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy: dla kobiet strój kąpielowy jedno - lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe.
10. Opiekunowie grup zobowiązani są do przebywania w hali basenowej w stroju kąpielowym lub podkoszulku i krótkich spodenkach oraz wydanym w Informacji Parku Wodnego na czas pobytu w hali basenowej oznakowanym stroju.
11. Dzieci noszące pieluchy powinny mieć założone jednorazowe pieluchy przeznaczone do kąpieli.
12. Każdy użytkownik zobowiązany jest przed wejściem do hali basenowej do skorzystania z prysznicowni celem umycia całego ciała i dezynfekcji stóp.
13. Przy korzystaniu z atrakcji hali basenowej, należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji i oznakowań (piktogramów) oraz stosować się do poleceń obsługi. Wykaz znaków znajduje się na oddzielnej tablicy.
14. Przy korzystaniu ze zjeżdżalni wodnych należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji znajdujących się przy stanowiskach startowych oraz stosować się do sygnalizacji świetlnej lub poleceń obsługi.
15. Na terenie hali basenowej zabrania się:
   – uszkadzania/niszczenia oznakowań mających bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo,
   – przekraczania (przepływania, przechodzenia) wydzielonych stref linami dodatkowo oznakowanych: naprzemiennie białymi i czerwonymi lub czerwonymi pływakami,
   – biegania i wpychania do wody innych użytkowników, a także wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu,
   – przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu bądź środków ograniczających lub zakłócających ocenę sytuacji,
   – sprzedaży, podawania, wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych, a także środków ograniczających lub zakłócających ocenę sytuacji,
   – wszczynania fałszywych alarmów,
   – wchodzenia na rzeźby, balustrady, stanowiska ratowników, murki okalające niecki basenowe, kwietniki, skały oraz inne urządzenia nie służące do tego celu,
   – skakania do wody z murków, balustrad, figur, schodów, wanien jacuzzi, kwietników i innych fragmentów konstrukcji obiektu, a także z brzegu niecki w szczególności z rozbiegu lub „na główkę",
   – używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
   – korzystania ze zjeżdżalni lub atrakcji w sposób niezgodny z instrukcjami,
   – podchodzenia lub podpływania pod ściany wspinaczkowe w momencie gdy korzysta z nich inny użytkownik,
   – spożywania artykułów żywnościowych na terenie szatni, przebieralni, hali basenowej z wyłączeniem barku mokrego i strefy wokół niego,
   – wrzucania do wody naczyń, resztek jedzenia i wszelkich przedmiotów niesłużących zwyczajowo do zabawy w wodzie,
   – niszczenia wyposażenia,
   – zanieczyszczania wody basenowej,
   – używania mydła i innych środków chemicznych.
16. Z uwagi na bezpieczeństwo użytkowników, na zjeżdżalniach obowiązuje zakaz zjazdu w okularach, z okularami do pływania, korekcyjnymi, biżuterią, sprzętem pływackim oraz wszelkimi innymi akcesoriami.
17. Zabrania się korzystania z hali basenowej osobom, u których występują lub oznaki zewnętrzne wskazują na: choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, padaczkę, zaburzenia układu krążenia, zaburzenia neurologiczne, choroby zakaźne, brak higieny osobistej, częste iniekcje dożylne, agresywne zachowania.
18. Osoby znajdujące się w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, winny korzystać z urządzeń hali basenowej stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością, a za ewentualne negatywne skutki uchybienia tej powinności „Park Wodny w Krakowie S.A." nie ponosi odpowiedzialności.
19. Dzieci przed ukończeniem 10-go roku życia mogą przebywać na terenie hali basenowej oraz kąpać się wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
20. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz zaburzenia w funkcjonowaniu organizmu należy zgłaszać niezwłocznie w punkcie pielęgniarskim lub najbliższemu ratownikowi.
21. Osoby korzystające z hali basenowej oraz Klubu Wellness są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w wyznaczonych szafkach w szatniach i zamykania tych szafek, natomiast w odniesieniu do rzeczy wartościowych - do ich oddawania na przechowanie we wskazanym w tym celu miejscu.
22. „Park Wodny w Krakowie S.A." zastrzega sobie prawo do rezerwacji części akwenów wodnych dla potrzeb organizowanych dla klientów zajęć, o których mowa w części II pkt. 5.,6.,7.,8. niniejszego regulaminu.

III. ODPŁATNOŚĆ

1. Opłata za bilety pobierana jest z góry według cennika.
2. Czas pobytu na hali basenowej mierzony jest od momentu przejścia przez bramkę przy kasie do chwili mijania jej przy wychodzeniu.
3. Odpłatność za usługę saun jest naliczana oddzielnie, z wyjątkiem biletów zawierających w cenie te usługi. Przy pozostałych biletach czas pobytu w saunie nie wlicza się w czas pobytu w hali basenowej.
4. Rozliczanie pobytu w hali basenowej odbywa się na podstawie aktualnego cennika, zatwierdzonego przez Zarząd „Parku Wodnego w Krakowie S.A.".
5. Faktury za usługi świadczone przez Park Wodny można otrzymać w Informacji, na podstawie przedłożonych paragonów fiskalnych, w terminie 7 dni od dnia wykonania usługi.
6. Bilety uprawniające do korzystania z Parku Wodnego (karty wstępu wszelkiego rodzaju, karnety, wejściówki itp.) nabywane być mogą wyłącznie od prowadzącego Park Wodny lub od jego uprawnionych przedstawicieli.
7. Bilety nabyte od osób nieuprawnionych lub w sposób nieuprawniony nie będą honorowane.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za zniszczenia elementów wyposażenia obiektu, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania, obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
2. „Park Wodny w Krakowie S.A." nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez odpowiedniego nadzoru lub zagubione na terenie obiektu przedmioty, w tym wartościowe.
3. „Park Wodny w Krakowie S.A." nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych w hali basenowej, chyba że uszkodzenie wynikło z winy „Parku Wodnego w Krakowie S.A."
4. Za zgubienie paska z elektronicznym czytnikiem użytkownik obowiązany jest uregulować należność w wysokości 100 zł.
5. „Park Wodny w Krakowie S.A." nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, instrukcji korzystania z atrakcji wodnych i wskazań obsługi.
6. „Park Wodny w Krakowie S.A." nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się przez użytkownika z niniejszym regulaminem oraz instrukcjami użytkowania sauny, zjeżdżalni i innych atrakcji wodnych.

Życzymy miłego pobytu.