

REGULAMIN SAUNARIUM PARKU WODNEGO W KRAKOWIE

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania ze Strefy Saunarium znajdującej się na terenie hali basenowej Parku Wodnego w Krakowie.
2. Osoby korzystające ze strefy Saunarium zobowiązane są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, instrukcji korzystania z poszczególnych saun, postanowień Regulaminu Parku Wodnego w Krakowie S.A., jak również mają obowiązek stosować się do poleceń personelu Saunarium.
3. Saunarium czynne jest codziennie w godzinach 8.00-22.00.
4. **Z Saunarium mogą korzystać wyłącznie osoby, które ukończyły 16 lat** (nie dotyczy wybranych, specjalnych pobytów).
5. Odpłatność za korzystanie ze strefy Saunarium naliczana jest oddzielnie - czasu pobytu w strefie nie wlicza się do czasu pobytu w hali basenowej (nie dotyczy biletów zawierających w cenie te usługi).
6. Z uwagi na fakt, że strefa Saunarium znajduje się na terenie hali basenowej Parku Wodnego, każdy Klient przed wejściem do strefy musi skorzystać z szatni przeznaczonej dla Klientów hali basenowej.
7. Na terenie całej strefy Saunarium (w tym również wewnątrz saun) należy przebywać w stroju kąpielowym lub ręczniku. Od godz. 20.00 możliwe jest korzystanie z saun nago, przy czym w trakcie przemieszczania się na terenie strefy Saunarium poza saunami należy osłonić miejsca intymne.
8. W strefie Saunarium należy **obowiązkowo mieć ze sobą ręcznik**. Jeżeli Klient nie ma swojego ręcznika, Park Wodny zapewnia możliwość **odpłatnego wypożyczenia ręcznika** wg cen określonych w cenniku.
9. Przed wejściem do sauny należy dokładnie umyć pod natryskiem całe ciało z użyciem mydła a następnie wytrzeć ciało do sucha. Do saun wchodzi się bez kłapek.
10. Przed wejściem do basenu schładzającego należy spłukać ciało pod prysznicem. W basenie schładzającym nie wolno używać żadnych środków kosmetycznych.
11. **W saunach należy siedzieć lub leżeć na ręczniku tak, by żadna część ciała nie dotykała desek sauny (również stopy)**. Nie dotyczy to sauny (łaźni) parowej, z której korzysta się bez ręcznika.
12. Wszelkie metalowe ozdoby (biżuteria, spinki, zegarki itp.) należy zdjąć przed korzystaniem z sauny, ze względu na bezpieczeństwo osobiste. Obsługa Saunarium nie prowadzi depozytu. Nie zaleca się również korzystania z saun w okularach lub soczewkach kontaktowych (Klient korzysta na własną odpowiedzialność).
13. Z saun mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub których dolegliwości nie są przeciwwskazaniem do korzystania z sauny. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości w kwestiach zdrowotnych, w tym również po przebytych zabiegach / operacjach medycyny / chirurgii plastycznej / estetycznej należy przed skorzystaniem z sauny skonsultować się z lekarzem. Z saun nie powinny korzystać kobiety w ciąży albo w czasie menstruacji.
14. Wszelkie problemy zdrowotne lub pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać personelowi Saunarium. W saunach znajdują się przyciski alarmowe służące do wezwania pomocy w razie zasłabnięcia lub wypadku. Nie wolno używać przycisku bez powodu.
15. Z wszystkich urządzeń i wyposażenia Saunarium należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem. Zabrania się w szczególności regulacji lub manipulowania przy urządzeniach elektrycznych lub grzewczych lub ingerencji w jakiegokolwiek systemy / instalacje zlokalizowane na terenie Saunarium.
16. Na terenie Saunarium zabronione są wszelkiego rodzaju nieobyczajne zachowania bądź zachowania uznane społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe bądź wywołujące u innych osób uczucie skrępowania czy zażenowania. Wszelkie tego rodzaju zachowania innych użytkowników należy natychmiast zgłaszać personelowi Saunarium.

17. Do strefy Saunarium nie można wносить:

- I. aparatów fotograficznych, kamer, telefonów komórkowych oraz innych urządzeń wyposażonych w aparaty fotograficzne lub kamery.
- II. innych przedmiotów, które nie są niezbędne do korzystania z saun zgodnie z wymogami Regulaminu (w tym żywności), chyba że są dopuszczone na podstawie niniejszego Regulaminu.

18. Na terenie wszystkich saun zabrania się spożywania żywności i napojów, w tym również zakupionych na terenie Saunarium.

19. Kosmetyki przeznaczone do korzystania w saunie np. sól peelingowa, maseczki do włosów i ciała, mogą być używane jedynie w saunie (łaźni) parowej i mogą być to wyłącznie kosmetyki zakupione na terenie Saunarium Parku Wodnego w Krakowie. Klienci mogą korzystać z własnych kosmetyków pod prysznicem (mycie ciała i włosów, peeling).

20. Z zastrzeżeniem pkt 19, na terenie Saunarium zabrania się wykonywania zabiegów kosmetycznych, higienicznych oraz fizjoterapeutycznych.

21. Saunarium to strefa wypoczynku, ciszy i spokoju. Klienci zobowiązani są do zachowania, które nie jest uciążliwe dla innych użytkowników. W szczególności zabrania się hałasowania, biegania, prowadzenia głośnych rozmów. Wyjątek mogą stanowić ceremonie saunowe, w czasie których Saunamistrz może wprowadzić inną konwencję zachowania.

22. Ceremonie saunowe mogą odbywać się codziennie w ustalonych z góry terminach i prowadzone będą przez doświadczonych Saunamistrzów. Ceremonie trwają od kilku do kilkunastu minut. Kilka minut przed seansem, sauna jest wietrzona, celem natlenienia i przygotowania jej do ceremonii saunowej.

23. W trakcie trwania ceremonii saunowej nie należy wchodzić do sauny. Należy poczekać na zakończenie ceremonii z Saunamistrzem.

24. Z uwagi na organizowanie ceremonii saunowych lub pobytów zamkniętych zastrzega się możliwość czasowego wyłączenia dostępności poszczególnych saun. Zastrzega się również możliwość czasowych ograniczeń wstępu do całej strefy Saunarium, w szczególności w związku z przekroczeniem maksymalnej liczby użytkowników.

25. Pobyty zamknięte lub imprezy grupowe na terenie Saunarium mogą być organizowane wyłącznie przez Park Wodny w Krakowie S.A.

26. Strefa relaksu na terenie Saunarium wyposażona jest w miejsca siedzące, z których Klienci korzystają wyłącznie po osuszeniu ciała i po uprzednim przykryciu miejsc ręcznikiem.

27. Zabrania się zajmowania leżaków i miejsc siedzących na terenie Saunarium poprzez pozostawianie rozłożonych ręczników w przypadku opuszczenia tego miejsca na dłuższą chwilę.

28. Osoby naruszające niniejszy Regulamin lub Regulamin Parku Wodnego w Krakowie S.A., nie stosujące się do poleceń personelu Saunarium, naruszające porządek publiczny lub normy obyczajowe, stwarzające zagrożenie dla innych użytkowników Saunarium, powodujące uszkodzenie lub zniszczenie mienia na terenie Saunarium, w tym zanieczyszczanie strefy Saunarium, mogą zostać usunięte z terenu Parku Wodnego w Krakowie SA, włącznie z zastosowaniem ewentualnych innych sankcji porządkowych przewidzianych w Regulaminie Parku Wodnego w Krakowie, co nie wyłącza innych roszczeń Spółki Park Wodny w Krakowie S.A. w związku z wyrządzonymi szkodami.

29. Park Wodny w Krakowie S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia i ich następstwa wynikłe z nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.