

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Park Wodny w Krakowie S.A. z siedzibą w Krakowie zobowiązuje się do poszanowania Państwa prywatności poprzez dołożenie wszelkich starań w zakresie właściwej ochrony powierzonych nam danych osobowych.

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH Zgodnie z zapisami Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. (zwanego dalej „RODO”) pragniemy poinformować, iż:

1. Administrator danych osobowych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółka Park Wodny w Krakowie S.A. (zwana dalej „Parkiem Wodnym”), adres: ul. Dobrego Pasterza 126, 31-416 Kraków, telefon: 12 61 63 190,-191, e-mail: biuro@parkwodny.pl.

W przypadku skorzystania przez Panią/Pana z usług Parku Wodnego za pośrednictwem innych Podmiotów – Partnerów Parku Wodnego (zwanym dalej „Podmiotami pośredniczącymi”), także te Podmioty przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w zakresie ich udostępnienia przez Panią/Pana. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Podmioty pośredniczące określone zostały w ich procedurach i politykach prywatności, wobec czego zachęcamy do zapoznania się z nimi.

2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych.

Park Wodny powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych i praw przysługujących Pani/Panu na mocy przepisów o ochronie danych osobowych: Elżbieta Kruk; e-mail: inspektor@parkwodny.pl

3. Cele przetwarzania danych osobowych, podstawy prawne oraz obowiązek podania danych:

3.1. Park Wodny może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w niezbędnym zakresie

na mocy art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w celu spełnienia obowiązków i realizacji uprawnień w ramach zawartych umów, w szczególności dotyczących:

- realizacji usług rekreacyjnych i sportowych,
- realizacji usług gastronomicznych,
- realizacji imprez okolicznościowych,
- udostępniania pomieszczeń konferencyjnych, szkoleniowych, sportowych,
- wynajmu lokali.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich brak uniemożliwi Pani/Panu zawarcie i realizację umowy.

3.2. Park Wodny może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w niezbędnym zakresie

na mocy art. 6 ust. 1 lit. c) lub f) RODO, dla wypełnienia prawnego obowiązku ciążącego na Parku Wodnym lub realizacji prawnie uzasadnionych interesów Parku Wodnego, w celu:

- zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia, m.in. poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego we wszystkich strefach publicznych wewnątrz obiektu oraz w bezpośrednim jego otoczeniu,
- rozpatrywania ewentualnych reklamacji, jak również ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- realizacji procedury postępowania z rzeczami znalezionymi na terenie obiektu Parku Wodnego;
- realizacji standardów ochrony małoletnich (z tytułu ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym) – standardy są dostępne na stronie www.parkwodny.pl.

3.3. Park Wodny może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe na mocy art. 6 ust. 1 lit. c) RODO dla wypełnienia prawnego obowiązku ciążącego na Parku Wodnym (z uwagi na ustawę o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych - w powiązaniu z art 9 ust 4) RODO) oraz na mocy art. 6 ust. 1 lit d) RODO lub art 9 ust 1 lit c) RODO dla ochrony żywotnych interesów osób, których dane dotyczą, w sytuacjach tego wymagających, a zaistniałych na terenie obiektu Parku Wodnego, w szczególności, gdy zachodzi konieczność udzielenia pierwszej pomocy.

Uzyskanie danych osobowych we wskazanym wyżej celu jest niezbędne do podjęcia adekwatnych działań przez Park Wodny.

3.4. Park Wodny może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w niezbędnym zakresie

na mocy art. 6 ust. 1 lit. a) RODO za Pani / Pana dobrowolną zgodą, w celach:

- marketingowych, informacyjnych, czy doboru adekwatnego pakietu usług promocyjnych i innych.

Podanie danych osobowych w ramach wyrażonej zgody ma charakter dobrowolny, a zgoda na przetwarzanie danych może być w każdym momencie wycofana. Sposób wycofania zgody oraz skutki braku wyrażenia zgody lub cofnięcia zgody Administrator określa każdorazowo w informacji udzielanej przy pozyskiwaniu danej zgody.

4. Informacje o kategoriach odbiorców danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione:

- pracownikom i współpracownikom Parku Wodnego posiadającym upoważnienia do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, zadań zleconych,
- podmiotom pośredniczącym w korzystaniu z usług Parku Wodnego na podstawie Pani/Pana dyspozycji,
- dostawcom usług technicznych i organizacyjnych dla Parku Wodnego w zakresie niezbędnym do ich

realizacji, ale wyłącznie w ramach upoważnień lub powierzeń (w szczególności dostawcom usług kurierskich, podmiotom wyspecjalizowanym w zapewnianiu obsługi technicznej systemów teleinformatycznych, systemu monitorowania i ochrony),

- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

5. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej:

Park Wodny nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do odbiorców zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein);

W przypadku korzystania przez Panią/Pana z usług Parku Wodnego z pomocą Podmiotów pośredniczących (np.: w internetowej sprzedaży biletów, usługach płatniczych) oraz kontaktowania się z Parkiem Wodnym za pośrednictwem portali społecznościowych, czy innych kanałów komunikacyjnych, dla których usługodawcy umieścili np.: serwery poza obszarem Unii Europejskiej, Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w państwach trzecich.

Park Wodny zachęca do każdorazowego zapoznawania się z procedurami i politykami prywatności tych Podmiotów czy usługodawców.

6. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

Park Wodny będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w czasie niezbędnym do zrealizowania wybranych przez Panią/Pana usług zgodnie z umową oraz będzie przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez okres wymagany przepisami prawa na cele archiwizacji, spełnienia wymogów obowiązujących przepisów o rachunkowości i prowadzenia dokumentacji podatkowej oraz ewentualne rozstrzygnięcie wzajemnych roszczeń.

Dane przetwarzane w ramach monitoringu wizyjnego hali basenowej, jak również w ramach monitoringu w pozostałych strefach publicznych są automatycznie nadpisywane i podlegać będą przechowywaniu w okresie do 7 dni, po czym będą zastępowane danymi aktualnymi, z zastrzeżeniem sytuacji wymagających prowadzenia postępowań wyjaśniających, z uwagi na zdarzenia naruszenia bezpieczeństwa osób i mienia. Dla takich wyjątkowych sytuacji przetwarzanie danych z monitoringu odbywać się będzie adekwatnie do zaistniałych okoliczności i wymogów prawa.

7. Prawa przysługujące osobie, której dane są przetwarzane:

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo sprostowania danych nieprawidłowych, uzupełniania danych niekompletnych, usunięcia danych – po upływie wymaganego przepisami prawa okresu przechowywania, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych dostarczonych Parkowi Wodnemu.

W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej zgody przysługuje Pani/Panu prawo do jej cofnięcia w każdym czasie, a w przypadku przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec tego przetwarzania z uwagi na szczególną Pani/Pana sytuację.

Przystępuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji:

Nie będzie Pani/Pan podlegać decyzjom podejmowanym w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Pani/Pana dane osobowe nie będą również wykorzystywane do profilowania bez wcześniej wyrażonej na to zgody. Zakres profilowania może być realizowany przez Park Wodny w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych na podstawie odrębnie wyrażonej zgody na ten cel, np. dotyczącej ustalenia adekwatnego pakietu usług dla Pani/Pana lub pakietu lojalnościowego (szczegółowy obowiązek informacyjny Parku Wodnego zostanie zrealizowany przy udzieleniu dobrowolnej zgody). Zakres profilowania może być realizowany w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych przez Podmioty pośredniczące oraz oferujące kanały komunikacyjne na podstawie Pani/Pana wyboru i decyzji – co do skorzystania z nich. Park Wodny zachęca do każdorazowego zapoznawania się z procedurami i politykami prywatności tych Podmiotów, czy usługodawców.

Park Wodny zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Polityce prywatności, w związku z czym zapraszamy do okresowego sprawdzenia jej treści, w szczególności przed dokonaniem rezerwacji lub skorzystaniem z usług Parku Wodnego.