

REGULAMIN KLUBU FITPARK PARK WODNY

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z usług Klubu Treningowego FitPark Park Wodny w Krakowie, ul. Dobrego Pasterza 126, 31-416 Kraków (dalej: „Klub”).
2. Podmiotem zarządzającym Klubem oraz Administratorem danych osobowych Klientów Klubu jest Spółka Park Wodny w Krakowie SA z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Dobrego Pasterza 126, 31-416 Kraków, KRS: 0000299207, NIP: 945-19-58-299 (dalej: „Park Wodny”).
3. Godziny otwarcia Klubu oraz rozkład zajęć ujęte są w odrębnym Harmonogramie. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania wybranych zajęć z przyczyn technicznych lub innych istotnych okoliczności, o czym odrębnie poinformuje Klientów.
4. Korzystanie z usług Klubu jest możliwe wyłącznie po zapoznaniu się z Regulaminem i po potwierdzeniu własnoręcznym podpisem zobowiązania się do stosowania jego postanowień. W przypadku korzystania z usług Klubu na podstawie Kart Partnerów Klubu honorowanych przez Park Wodny, Klient ma obowiązek przestrzegać również zasad obowiązujących u tych Partnerów.
5. Osoby korzystające z usług Klubu mają obowiązek przestrzegania również innych przepisów wewnętrznych obowiązujących na terenie obiektu Parku Wodnego w Krakowie, w szczególności Regulaminu Parku Wodnego w Krakowie (dostępny na www.ParkWodny.pl).
6. Osoby poniżej 18. roku życia mogą korzystać z usług Klubu tylko za ważną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
7. Odpłatność za wstęp do Klubu ustala odrębnie Cennik znajdujący się na stronie internetowej pod adresem www.parkwodny.pl/fitpark oraz w Recepcji Klubu.
8. Korzystanie z usług Klubu jest możliwe na podstawie:
 - a) wejściówki jednorazowej lub pakietu wejść jednorazowych,
 - b) Karty Klubowej FitPark,
 - c) Kart Partnerów Klubu honorowanych przez Park Wodny (lista Partnerów dostępna na www.ParkWodny.pl/fitpark) albo
 - d) w ramach jednorazowego, darmowego wejścia jako Gość / Nowy Klient (na warunkach określonych w pkt II Regulaminu).
9. Każda osoba chcąc skorzystać z usług Klubu udostępnia Parkowi Wodnemu dane osobowe do zarejestrowania: imię, nazwisko oraz adres. Przedmiotowe dane są niezbędne do: dokonywania weryfikacji uprawnień Klienta do korzystania z usług Klubu, identyfikacji Klienta, w związku z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na terenie Klubu w trakcie realizacji usług przez Klub –na mocy art. 6 ust 1 lit b) i c) RODO. Zarejestrowane dane wraz z informacjami o czasie i zakresie usług, z których skorzystano będą przechowywane przez 12 miesięcy od ostatniej wizyty Klienta, w celach zabezpieczenia prawnie uzasadnionego interesu Klubu, tj.: ustalenia, dochodzenia, czy obrony przed roszczeniami - na mocy art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, po czym zostaną automatycznie usunięte.

II. STATUS GOŚCIA / NOWEGO KLIENTA

1. Status Gościa/Nowego Klienta uprawniający do jednorazowego, darmowego wejścia do Klubu otrzymuje osoba, która nie korzystała z usług Klubu w ciągu ostatnich 12 miesięcy.
2. Aby móc skorzystać z darmowego wejścia do Klubu jako Gość/Nowy Klient, wymagane jest zarejestrowanie przez Klub danych osobowych Klienta (imię, nazwisko oraz adres) w celu zweryfikowania spełnienia kryteriów statusu Gościa/Nowego Klienta na mocy art. 6 ust 1 lit b) RODO. Dane będą automatycznie usuwane z upływem 12 miesięcy od ostatniej wizyty Klienta w Klubie

III. KARTY KLUBOWE FitPark

1. Klub oferuje swoim Klientom możliwość nabywania Kart Klubowych FitPark.
2. Karta Klubowa FitPark uprawnia do skorzystania z usług Klubu w wybranej i zakupionej opcji ilościowej lub czasowej usług. Posiadacze Kart Klubowych FitPark mają również możliwość skorzystania z dodatkowych promocji (publikowanych w aktualnościach na stronie: www.ParkWodny.pl/fitpark).
3. Zasady korzystania z Kart Klubowych FitPark:
 - a) Karta Klubowa FitPark jest kartą zarejestrowaną imiennie i nie może być przekazywana osobom trzecim.
 - b) Karta Klubowa FitPark Ulgową przysługuje uczniom oraz studentom do 26 roku życia oraz rencistom i emerytom za okazaniem ważnej legitymacji,
 - c) w przypadku zagubienia lub zniszczenia karty FitPark istnieje możliwość wyrobienia duplikatu. Koszt duplikatu wynosi 10 zł.
 - d) Karta Klubowa FitPark uprawnia do korzystania z usług Klubu w okresie jej ważności.

IV. WEJŚCIE I PRZEBYWANIE NA TERENIE KLUBU

1. Na terenie Klubu zabrania się:
 - a) wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, jak też wstępu do Klubu pod wpływem alkoholu,
 - b) używania tytoniu,
 - c) używania środków odurzających i substancji psychotropowych, w tym narkotyków, jak również sterydów, a także wstępu do Klubu pod wpływem tych środków,
 - d) wprowadzania zwierząt,
 - e) handlu i akwizycji,
 - f) naklejania i pozostawiania reklam,
 - g) wnoszenia napojów w szklanych lub otwartych naczyniach,
 - h) nieobyczajnych zachowań.
2. Klient chcący skorzystać z usług Klubu ma obowiązek przedstawić, na prośbę pracownika Recepcji Klubu lub kas hali basenowej, dokument tożsamości wraz z Kartą/wejściówką w celu umożliwienia dokonania weryfikacji uprawnień do wstępu.
3. Przy wydawaniu kluczyka do szafki Klienci korzystający z Kart mogą zostać poproszeni przez pracownika Recepcji o zdeponowanie w Recepcji Karty Klubowej FitPark lub karty Partnerów upoważniającej do skorzystania z usług Klubu.
4. W przypadku zagubienia kluczyka do szafki, Klient zobowiązany jest do uregulowania należności wynikającej z kosztów zainstalowania nowego zamka.
5. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Klienta pozostawione bez nadzoru, w tym za ich zagubienie lub uszkodzenie, chyba że nastąpiło to z winy Klubu. Podczas pobytu w Klubie Klient zobowiązany jest do przechowywania swoich rzeczy w udostępnianych szafkach, natomiast przedmioty wartościowe winny zostać zdeponowane w kopertach depozytowych w Recepcji Klubu.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez niego na terenie Klubu, w szczególności za zniszczenie majątku Klubu. Do czasu uregulowania zobowiązań wynikających z tego tytułu, Klub może zawiesić możliwość korzystania przez Klienta z usług Klubu.
7. W Klubie obowiązuje zachowanie higieny osobistej i czystości.

V. OGÓLNE ZASADY UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH I TRENINGACH KLUBU

1. Wraz z podpisem potwierdzającym zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, Klient oświadcza, że nie ma przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń fizycznych i w tym zakresie uczestniczy w zajęciach na własną odpowiedzialność, w szczególności Klub nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne korzystania przez Klienta z urządzeń i usług Klubu, które wynikają z indywidualnego stopnia sprawności Klienta lub jego stanu zdrowia.
2. W Klubie obowiązuje strój sportowy oraz obuwie sportowe (czyste, zamienne, dostosowane do określonego rodzaju ćwiczeń).
3. Obowiązuje zakaz wchodzenia na siłownię w kłapkach i boso.
4. Ze względu na bezpieczeństwo i ochronę zdrowia zabrania się w trakcie zajęć i treningów:

- a) korzystania z telefonów komórkowych,
 - b) żucia gumy.
5. W celu określenia najbardziej efektywnego wykorzystania oferty Klubu w zakresie indywidualnego profilu zajęć i treningów, należy skonsultować się z trenerem instruktorem.
6. Klub nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewłaściwego korzystania z urządzeń i usług Klubu, czy też niestosowania się do wskazówek lub instrukcji personelu Klubu. W przypadku rezygnacji z zaleceń instruktorskich Klient ma obowiązek złożyć pisemne oświadczenie, że bierze pełną odpowiedzialność za swój stan zdrowia przy wykonywaniu ćwiczeń. Jednakże trener posiada prawo ingerencji po stwierdzeniu nieprawidłowości wykonywanych ćwiczeń zagrażających zdrowiu i bezpieczeństwu osób postronnych. Ingerencja trenerska nastąpi również w przypadku stwierdzenia zagrożenia dla sprzętu treningowego bądź zaobserwowania nieprawidłowego jego używania.

VI. ZAJĘCIA GRUPOWE Z INSTRUKTOREM (SALE, HALA BASENOWA, SIŁOWNIA)

1. Klienci mogą dokonywać rezerwacji na zajęcia grupowe najwcześniej z tygodniowym wyprzedzeniem. W przypadku rezygnacji z zajęć Klient ma obowiązek odwołać rezerwację. Logowanie uczestnictwa w zajęciach grupowych odbywa się najpóźniej na 5 minut przed rozpoczęciem zajęć, natomiast w przypadku aqua-aerobiku na 10 minut przed zajęciami.
2. W przypadku złego samopoczucia, urazu, kontuzji lub innych problemów zdrowotnych przed przystąpieniem do zajęć lub w ich trakcie należy o tym poinformować trenera-
3. Ze względu na bezpieczeństwo i ochronę zdrowia zabrania się dołączania do grupy w trakcie zajęć oraz wychodzenia bez uzasadnionej przyczyny przed ich zakończeniem. Konieczność wcześniejszego opuszczenia zajęć należy zgłosić instruktorowi.

VII. SIŁOWNIA

1. W treningach w siłowni mogą uczestniczyć osoby, które ukończyły 16 rok życia, z wyjątkiem zorganizowanych zajęć grupowych dedykowanych dzieciom i młodzieży organizowanych przez Klub w siłowni.
2. Klub zastrzega sobie prawo do rezerwacji wybranej części siłowni na przeprowadzenie zorganizowanych zajęć grupowego treningu.
3. W związku z koniecznością regulacji przepływu Klientów obowiązuje limit logowań na siłownię. Jeśli ilość „pobytów” w danej godzinie przekroczy ustalony limit, możliwość zalogowania na siłownię zostanie zablokowana do chwili zwolnienia się miejsc, co może wymusić dłuższe oczekiwanie na wejście.
4. Zabrania się ćwiczenia w sposób zagrażający osobom znajdującym się na terenie siłowni.
5. Sprzęt i urządzenia należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem i wskazaniem trenerów instruktorów.
6. Klub nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu spowodowany nieprawidłowym korzystaniem z urządzeń znajdujących się w Klubie.
7. Podczas ćwiczeń należy nakładać ręcznik na siedziska i/lub oparcia urządzeń w siłowni oraz na maty podczas treningów w salach.
8. Po zakończeniu danego ćwiczenia należy odstawić sprzęt na wskazane miejsce oraz oczyścić urządzenie płynem dezynfekującym.

VIII. ZASADY KORZYSTANIA Z SAUNY ORAZ INNYCH ATRAKCJI LUB ZAJĘĆ W OBIEKCIE PARKU WODNEGO

W przypadku korzystania z sauny oraz innych atrakcji na terenie Parku Wodnego lub Klubu FitPark Klient zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania wewnętrznych Regulaminów i instrukcji.

IX. DANE OSOBOWE

1. Realizując obowiązek informacyjny zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(RODO), Park Wodny udostępnia Klientom Klubu swoją politykę prywatności w wersji drukowanej w Recepcji Klubu, w Informacji hali basenowej oraz na www.parkwodny/fitpark.
2. Polityka prywatności Parku Wodnego w Krakowie, o której mowa w pkt 1 zawiera informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych Klientów Parku Wodnego w Krakowie oraz uprawnień przysługujących osobom, których dane osobowe są przetwarzane. W szczególności Klientom Klubu przysługuje prawo:
 - a) dostępu do treści swoich danych, sprostowania danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych,
 - b) usunięcia danych,
 - c) ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych – w uzasadnionych przypadkach,
 - d) sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli podstawę przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust 1 lit. f RODO),
 - e) cofnięcia zgody na przetwarzanie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania do czasu cofnięcia zgody,
 - f) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
3. W przypadku pytań lub uwag w kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych Parku Wodnego:
e-mail: inspektor@parkwodny.pl.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu lub przepisów porządkowych Parku Wodnego w Krakowie, w szczególności zawartych w Regulaminie Parku Wodnego w Krakowie, Klub ma prawo do wyproszenia Klienta z zajęć oraz żądania opuszczenia terenu Klubu. .
2. Procedura rozpatrywania reklamacji skierowanych do Parku Wodnego w Krakowie SA przez klientów indywidualnych (Konsumentów) dostępna jest w Recepcji Klubu.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 1.04. 2019 r.
4. Park Wodny zastrzega prawo wprowadzania zmian do Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu będą wprowadzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i udostępniane Klientom.