



## РЕГЛАМЕНТ АКВАПАРКА

### I. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1. Администратором объекта является „Park Wodny w Krakowie S.A.“, в дальнейшем – Аквапарк, месторасположение: Kraków, ul. Dobrego Pasterza 126.
2. Текст настоящего регламента опубликован также на Интернет - сайте Аквапарка [www.parkwodny.pl](http://www.parkwodny.pl)
3. Аквапарк работает ежедневно с 8:00 до 22:00.
4. Посетители, желающие пребывать на территории объекта и пользоваться предлагаемыми услугами и аттракционами, обязаны ознакомиться с регламентом Аквапарка перед входом в Бассейный зал, а также ознакомиться с правилами пользования аттракционами во время пребывания в Бассейном зале. С регламентом и правилами пользования аттракционами участников группы ознакомить обязан руководитель группы.
5. Посетители нарушающие общественный порядок, нормы поведения, употребляющие ненормативную лексику, создающие своим поведением угрозу для других посетителей, не выполняющие указаний обслуживающего персонала могут быть удалены с территории Аквапарка без какого-либо денежного возмещения.
6. Посетители обязаны выполнять указания передаваемые радиоузелом.
7. На территории объекта запрещается:
  - курить, употреблять спиртные напитки, кроме специально отведенных для этого мест,
  - проносить на территорию Аквапарка острые инструменты и другие опасные предметы,
  - проносить в Бассейный зал продукты питания и напитки или другие товары в стеклянных упаковках,
  - приходить в Аквапарк с животными,
  - посещать Аквапарк в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
8. Руководитель организованной группы несет ответственность за соблюдение и нарушение правил регламента участниками этой группы.
9. Доступное клиентам оборудование Аквапарка имеет необходимые атесты. Правильное пользование аттракционами не представляет собой угрозы жизни и здоровью человека.
10. Подробные правила пользования другим оборудованием или аттракционами, находящимися вне бассейного зала определяются отдельными регламентами или инструкциями.
11. Вся территория Аквапарка находится под круглосуточным видеонаблюдением.
12. На территории объекта запрещается производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего письменного разрешения Правления Аквапарка.
13. Каждый посетитель Аквапарка обязан незамедлительно проинформировать обслуживающий персонал о возникших ситуациях, создающих реальную угрозу для посетителей.
14. Каждый желающий посетить Аквапарк имеет право получить информацию о услугах предоставляемых в данный момент (день), возникших запретах и технических ограничениях аттракционов. Посетитель берет на себя ответственность за пользование услугами Аквапарка.

### II. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В БАССЕЙНОМ ЗАЛЕ

1. Посетители, желающие пребывать на территории объекта и пользоваться предлагаемыми услугами и аттракционами обязаны ознакомиться с настоящим регламентом перед входом в Бассейный зал, ознакомиться с инструкциями и правилами пользования трубами и другими аттракционами, а также беспрекословно выполнять эти инструкции во время пребывания в Аквапарке
2. Посетители нарушающие общественный порядок, нормы поведения, употребляющие ненормативную лексику, создающие своим поведением угрозу для других посетителей, не выполняющие указаний обслуживающего персонала могут быть удалены с территории Аквапарка без какого-либо денежного возмещения.
3. Посетители не умеющие плавать должны купаться исключительно в местах, специально отведенных местах для не умеющих плавать.

4. При посещении Аквапарка организованной группой, ответственность за соблюдение правил посещения несет руководитель группы. На каждые 15 человек приходится один руководитель.
5. Руководитель группы сразу после входа в Бассейный зал обязан обратиться к начальнику смены спасателей с целью определить правила купания группы.
6. В организованной группе или в группе, принимающей участие в специальных занятиях количество человек не может превышать 15 участников на одно лицо ведущее занятия.
7. Занятия по плаванию могут проводиться только в присутствии инструкторов по плаванию, спасателей и руководителей групп.
8. Специальные занятия могут проводиться только в присутствии инструкторов соответствующих специальностей и спасателей, а занятия для школьников - дополнительно в присутствии руководителей групп (1 руководитель на каждые 15 человек).
9. Групповые занятия проводятся по определённому графику, доступному на рецепции Аквапарка.
10. В Бассейном зале женщины должны находиться в купальных костюмах (сплошной или раздельный костюм), мужчины - в плавках или купальных шортах.
11. Руководитель группы обязан пребывать в Бассейном зале в купальном костюме / плавках или в футболке и шортах, а также в футболке с надписью, которую получает на рецепции Аквапарка во время регистрации группы.
12. В Бассейном зале маленькие дети должны находиться в специальных непромокаемых памперсах.
13. Перед посещением Бассейного зала каждый посетитель обязан принять душ и продезинфицировать стопы.
14. Во время пользования аттракционами бассейного зала, следует бесприкословно соблюдать инструкции и обращать внимание на пиктограммы, а также выполнять указания обслуживающего персонала.
15. При пользовании водными горками посетители должны бесприкословно соблюдать инструкции, висящие у турникетов, а также выполнять требования световых сигналов или обслуживающего персонала.
16. На территории Бассейного зала запрещается:
  - разрушать предупреждающие знаки (пиктограммы), которые непосредственно влияют на безопасность,
  - пересекать, переплывать разделители плавательных дорожек,
  - бегать и сталкивать друг друга в воду, а также создавать своим поведением угрозу безопасности,
  - продавать, подавать, проносить и употреблять спиртные напитки или другие возбуждающие или тормозящие средства, опасные для здоровья,
  - посещение Аквапарка в состоянии алкогольного или наркотического опьянения,
  - делать фальшивые тревоги,
  - залезать на скульптуры, балюстрады, посты спасателей, стенки обрамляющие бассейны, цветники, скалы и другие устройства, не предназначенные для этой цели,
  - прыгать в воду со стенок обрамляющих бассейны, с балюстрад, фигур, лестниц, ванн джакузи, цветников и других фрагментов конструкции объекта, а также с борта бассейна, особенно с разбега или прыгать вниз головой,
  - использовать спасательное оборудование для других, не предназначенных для этого целей,
  - пользоваться горками или аттракционами несоответственно инструкциям,
  - подступать или подплывать под стенки для скалолазания, когда по стенкам лазает другой пользователь,
  - потреблять продуктов питания на территории гардероба, раздевалки, Бассейного зала, кроме специально отведенных для этого мест («Водной бар»),
  - бросать в воду посуду, остатки пищи и любые предметы не предназначенные для игры в воде,
  - разрушать оборудование,
  - загрязнять воду в бассейне,
  - использовать мыло и другие химические препараты.
17. Запрещается посещать Бассейный зал лицам с кожными и заразными заболеваниями, с порезами и открытыми ранами, у которых трудности с дыханием, нарушение равновесия, эпилепсия, с расстройствами системы кровообращения, с неврологическими заболеваниями, с отсутствием личной гигиены, частыми внутривенными инъекциями, и ведущим себя агрессивно.

18. Посетители со слабым здоровьем, чувствующие себя плохо физически и психически, а также беременные женщины должны пользоваться аттракционами Бассейного зала в соответствии с текущим состоянием своего здоровья, с особенной осторожностью. Аквапарк не несет ответственности за возможные отрицательные последствия невыполнения правил и рекомендаций.
19. Дети до 10 лет посещают Аквапарк только в сопровождении взрослых. Взрослые несут ответственность за детей во время нахождения на территории Аквапарка.
20. С любыми поранениями, травмами, проблемами со здоровьем и ухудшением самочувствия необходимо немедленно обратиться в медпункт или к ближайшему спасателю.
21. Посетители Бассейного зала и Клуба Wellnes обязаны сложить свои вещи в шкафчик и закрыть его, а ценные предметы – сдавать на хранение в специально отведенное для этого место.
22. Аквапарк имеет право бронировать определенные участки бассейнов, где проводятся занятия, указанные в пунктах 6,7,8,9 (часть II) настоящего регламента.

### **III. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПРОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

1. Решение о длительности пребывания в Бассейном зале и оплата услуг осуществляется авансом у кассы при входе в Аквапарк, согласно действующему прейскуранту и не подлежит возврату. Время исчисляется с момента прохода через турникет на вход, а заканчивается в момент прохода через турникет на выход.
2. Вход в сауну оплачивается дополнительно, за исключением билетов, в стоимость которых включено посещение сауны. В случае остальных билетов время пребывания в сауне не включается в длительность пребывания в Бассейном зале.
3. Расчёт времени пребывания в Бассейном зале осуществляется согласно действующему прейскуранту, утвержденному Правлением Аквапарка.
4. Счета-фактуры за предоставленные Аквапарком услуги можно получить на рецепции, на основе предъявленных фискальных чеков, в течение 7 дней со дня выполнения услуг.
5. Входные билеты (клубные карты любого вида, абонементы, льготные купоны и т. п.) можно приобрести исключительно в кассах Аквапарка или у уполномоченных представителей. Все остальные способы приобретения билетов нелегальны.

### **IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка посетитель возмещает ущерб в полном объеме.
2. Аквапарк не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные и ценные вещи.
3. При использовании водных аттракционов Аквапарк не несет ответственности за целостность купальников и плавок посетителей.
4. Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета. В случае утери браслета его владелец должен выплатить штраф в размере 100 злотых.
5. Аквапарк не несет ответственности за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения настоящего регламента, инструкций пользования аттракционами и указаний обслуживающего персонала.
6. Аквапарк не несет ответственности за неознакомление посетителя с настоящим Регламентом, правилами пользования саунами, инструкциями пользования трубами и другими аттракционами.
7. Приобретая входной билет (электронный браслет) посетитель дает согласие на соблюдение регламента Аквапарка.

Желаем Вам приятного отдыха!